

FORMATO PARA MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA
Tienda Virtual del Estado Colombiano

Número de Orden de Compra a modificar: **2089**

Número de modificación de la Orden de Compra: **1**

Entidad Compradora: **MINISTERIO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL**

Nombre del solicitante: **MARTÍN FRANCISCO ORTIZ HERRERA**

Proveedor: **CONVALREDITO - CONVALCENTER BPO**

NIT: **899.699.028**

Teléfono de contacto: **2543300**



Tipo: **Modificación de la Orden de Compra**

Justificación de la modificación o de las acciones a realizar

El Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural con el propósito de mantener comunicación permanente con los ciudadanos, ha establecido la línea gratuita nacional donde el ciudadano puede conocer los trámites y servicios que ofrece la entidad. A través de Colombia Compra Eficiente se podrá en línea solicitar la contratación del Centro de Contacto, donde la empresa Convalcenter BPO presta el servicio hasta el 31 de diciembre de 2015. Por lo anterior y con el objetivo de garantizar la prestación del servicio posterior a esta fecha, se solicita la ampliación del contrato hasta el 31 de marzo de 2016.

Modificación información general

Nombre del campo	¿Requiere modificación S/NO?	Datos actuales	Nuevos datos
Actualizar supervisor	NO	Nombre del supervisor actual	Nombre nuevo supervisor
Fecha de vencimiento	Ampliar fecha	Fecha vencimiento actual	Nueva fecha de vencimiento
Dirección y/o teléfono	NO	Dirección / teléfono actual	Nueva dirección / teléfono
Garantías adicionales	NO	Garantías actual	Nuevos (s) garantías

Modificación de artículos y servicios

Tipo de modificación	Número de la línea según O.C.	Nombre del artículo	Cantidad	Información actual			Información presupuestal	Nombre del artículo	Cantidad	Nueva información			
				Unidad de medida	Precio unitario	Total				Unidad de medida	Precio unitario	Total	Información presupuestal
Modificación de artículo o servicio	1	18 - Agente con puesto de trabajo-Agente tecnico_Mes_Baja-Plata - 2 Unid	9	MES	\$ 7.800.000,00	\$ 70.200.000,00	34815	18 - Agente con puesto de trabajo-Agente tecnico_Mes_Baja-Plata - 2 Unid	120	MES	\$ 7.800.000,00	\$ 93.600.000,00	VF 2-2015-01-9879
Modificación de artículo o servicio	2	1149 - Minuto de operación entrante - inbound chat-Agente tecnico_minuto duro_Baja-Plata - 5000 Minuto	9	MES	\$ 1.750.000,00	\$ 15.750.000,00	34815	1149 - Minuto de operación entrante - inbound chat-Agente tecnico_minuto duro_Baja-Plata - 5000 Minuto	120	MES	\$ 1.750.000,00	\$ 21.000.000,00	VF 2-2015-01-9879
Modificación de artículo o servicio	3	1213 - Minuto a 1.8000 desde Fijos-Plata - 80 Minuto	9	MES	\$ 15.840,00	\$ 142.560,00	34815	1213 - Minuto a 1.8000 desde Fijos-Plata - 80 Minuto	120	MES	\$ 15.840,00	\$ 1.900.800,00	VF 2-2015-01-9879
Modificación de artículo o servicio	4	1215 - Minuto a 1.8000 desde celular-Plata - 200 Minuto	9	MES	\$ 100.000,00	\$ 900.000,00	34815	1215 - Minuto a 1.8000 desde celular-Plata - 200 Minuto	120	MES	\$ 100.000,00	\$ 1.200.000,00	VF 2-2015-01-9879
Modificación de artículo o servicio	5	1217 - Minuto Llamada Support Outbound-Plata - 700 Minuto	9	MES	\$ 7.200,00	\$ 63.000,00	34815	1217 - Minuto Llamada Support Outbound-Plata - 700 Minuto	120	MES	\$ 7.200,00	\$ 84.000,00	VF 2-2015-01-9879
Modificación de artículo o servicio	6	1219 - Minuto larga distancia nacional outbound-Plata - 100 Minuto	9	MES	\$ 8.300,00	\$ 74.700,00	34815	1219 - Minuto larga distancia nacional outbound-Plata - 100 Minuto	120	MES	\$ 8.300,00	\$ 99.600,00	VF 2-2015-01-9879
Modificación de artículo o servicio	7	1229 - Transferencia de llamadas-Plata - 400 Transferencia realizada	9	MES	\$ 14.800,00	\$ 133.200,00	34815	1229 - Transferencia de llamadas-Plata - 400 Transferencia realizada	120	MES	\$ 14.800,00	\$ 1.776.000,00	VF 2-2015-01-9879
Modificación de artículo o servicio	8	1323 - VPN sobre Internet a Centro de Contacto o Entidad Compradora-Plata - 1 Unid	9	MES	\$ 313.800,00	\$ 2.824.200,00	34815	1323 - VPN sobre Internet a Centro de Contacto o Entidad Compradora-Plata - 1 Unid	120	MES	\$ 313.800,00	\$ 3.765.600,00	VF 2-2015-01-9879
Modificación de artículo o servicio	9	1397 - Minuto IVR Emisor-Plata - 600 Minuto	9	MES	\$ 7.200,00	\$ 64.800,00	34815	1397 - Minuto IVR Emisor-Plata - 600 Minuto	120	MES	\$ 7.200,00	\$ 86.400,00	VF 2-2015-01-9879
Modificación de artículo o servicio	10	1307 - Grabación anuncios IVR-Plata - 1 Anuncio para IVR	9	MES	\$ 78.450,00	\$ 706.050,00	34815	1307 - Grabación anuncios IVR-Plata - 1 Anuncio para IVR	120	MES	\$ 78.450,00	\$ 941.400,00	VF 2-2015-01-9879
Modificación de artículo o servicio	11	1221 - Minuto a Celular outbound - Caro-Plata - 500 Minuto	9	MES	\$ 44.000,00	\$ 396.000,00	34815	1221 - Minuto a Celular outbound - Caro-Plata - 500 Minuto	120	MES	\$ 44.000,00	\$ 528.000,00	VF 2-2015-01-9879

Modificación de artículo o servicio	12	1222 - Minuto a Celular outbound - Movistar - Plata - 400 Minuto	9	MES	\$ 35,200.00	\$ 316,800.00	34815	1222 - Minuto a Celular outbound - Movistar - Plata - 400 Minuto	12.0 MES	\$ 35,200.00	\$ 422,400.00	VF-2-2015-019879
Modificación de artículo o servicio	13	1223 - Minuto a Celular outbound - Tigo - Plata - 300 Minuto	9	MES	\$ 26,400.00	\$ 237,600.00	34815	Celular outbound - Tigo - Plata - 300 Minuto	12.0 MES	\$ 26,400.00	\$ 316,800.00	VF-2-2015-019879
Modificación de artículo o servicio	14	654 - Agente Minero de Datos profesional Mes_Baja Plata - 1 Lind	6	MES	\$ 4,990,000.00	\$ 29,590,000.00	34815	654 - Agente Minero de Datos-Agente profesional Mes_Baja Plata - 1 Lind	12.0 MES	\$ 4,990,000.00	\$ 59,160,000.00	VF-2-2015-019879
Modificación de artículo o servicio	15	1199 - Transacción campaña Transaccion efectiva-Agente tecnico_Baja-Plata - 500	9	MES	\$ 1,420,500.00	\$ 12,784,500.00	34815	1199 - Transacción campaña Transaccion efectiva-Agente tecnico_Baja-Plata - 500	9.0 MES	\$ 1,420,500.00	\$ 12,784,500.00	VF-2-2015-019879
Modificación de artículo o servicio	16	1305 - Hora desarrollo (VR Transaccional u otros) - Plata - 80 Hora desarrollo	1	MES	\$ 5,641,600.00	\$ 5,641,600.00	34815	1305 - Hora desarrollo (VR Transaccional u otros) - Plata - 80	1.0 MES	\$ 5,641,600.00	\$ 5,641,600.00	VF-2-2015-019879
TOTAL							\$ 139,815,010.00	34815	TOTAL	\$ 139,997,987.00	\$ 199,997,980.00	

Firma o sello del cliente: 
 Nombre: ALEMAR MUEZ GONZALEZ
 Documento de Identidad: 719.831

Firma de Proveedor: 
 Nombre: DIANA MARCELA GUTIERREZ GOMEZ
 Documento de Identidad: 66.967.451

Total del IVA en la Orden de Compra:	\$ 31,999,677.00
Total del AUI en la Orden de Compra:	
Valor total gravámenes adicionales en la Orden de Compra:	
Valor total de la Orden de Compra:	\$ 231,997,657.00

Handwritten signature

Handwritten signature: VIBS FIDELIOVE

Fecha: Octubre 19 de 2015
Elaboración: