

Sr.  
**ALFREDO VALENCIA CAMPO**  
**PROCURADURIA REGIONAL MAGDALENA**  
**CALLE 15 No. 3-25, Piso 9, Edificio B.C.H.**  
**Santa Marta, Magdalena.**

Asunto: IUC D-2016-63-914393  
Radicado: # 4201720000007175

Estimado Señor Valencia,

Colombia Compra Eficiente atiende su consulta en virtud de la competencia otorgada por el numeral 5° del artículo 3° del Decreto 4170 de 2011.

**PROBLEMA PLANTEADO:**

*"1. Certificación de la entidad respecto de la ESE HOSPITAL LA CANDELARIA DE EL BANCO - MAGDALENA, que contenga fecha de generación de usuario y contraseña.  
2. indique si ustedes han tenido conocimiento de inconvenientes que haya tenido la entidad ESE HOSPITAL LA CANDELARIA DE EL BANCO - MAGDALENA para el cargue de la información contractual en la página web de Colombia Compra Eficiente, por cuestiones técnicas y/o problemas de la página en las vigencias 2016 - 2017"*

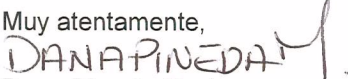
**COLOMBIA COMPRA EFICIENTE RESPONDE:**

Realizada la búsqueda en la base de datos del SECOP I, informamos los usuarios registrados en la entidad MAGDALENA - E.S.E. HOSPITAL LA CANDELARIA - EL BANCO:

Usuario	Justificación	Modificación	Fecha
ESEHOSCAN	Creación de usuario	N/A	12/06/2016 15:18
ESEHOSCAN1	Creación de usuario	N/A	12/06/2016 15:20

Con respecto a su solicitud de contraseña de los usuarios, Colombia Compra Eficiente informa que no puede hacer entrega de esta información, en caso de requerir asesoría para la recuperación de una cuenta, puede consultar nuestras guías en la página <https://www.colombiacompra.gov.co/soporte> o comunicarse con la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente a través de la línea telefónica en Bogotá: 7456788 y a nivel nacional al 018000 520808.

Con la anterior, esperamos haber atendido su requerimiento y quedamos atentos a resolver cualquier solicitud adicional.

Muy atentamente,  
  
**Dana Pineda Marín**  
**Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico**  
**Agencia Nacional de Contratación Pública**  
**Colombia Compra Eficiente**

