(APLICA PARA CONTRATOS DE COMPRAVENTA, PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SUMINISTRO E INTERADMINISTRATIVOS)

Bogota D.C 16 DE JUNIO DEL 2020

N° 017 DISAN

SEÑOR CORONEL
MAURICIO ALEXANDER PIÑEROS CORTES
JEFE SECCIONAL SANIDAD BOGOTA - CUNDINAM
CUIDAD

Asunto: ORDEN DE COMPRA No. _33446 MES REPORTADO MAYO 2020

1. PRÓRROGA No.		2. ACLARATORIO No.	3. MODIFICATORIO No.	4. OTROS
INCIO:	TERMINO:	FECHA:	FECHA:	FECHA:

5. OBJETO	6. CONTRATISTA	7. PLAZO DE EJECUCION	BIENES Y/O SERVICIOS CONTRATADOS			RECIBIDO		PENDIENTE POR RECEPCION		15. OBSERVACIONES
			8. DESCRIPCION	9. CANTIDAD	10. VALOR	11. CANTIDAD	12. VALOR	13. CANTIDAD	14. VALOR	
SERVICIO INTEGRAL DE CONTAC CENTER PARA REALIZAR LA ADMINISTRACION DEL PROCESO DE CITAS MEDICAS E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO	Vigencia	PRESTACIÓN DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD.	(35) MESES	$ 8.765.937.537,35	30 DIAS	$ 242.325.902,92	34 MESES	$ 8.887.246.945,30	53 % DE EJECUCION QUE EQUIVALEN A $ 4.597.488.899,35 Y PENDIENTE POR EJECUTAR 47 % QUE EQUIVALEN A $ 4.532.083.948,97
		incio : 01/12/2018		ADICION 001	$ 176.739.304,25	30 DIAS	$ 248.228.615,65	33 MESES	$ 8.639.018.329,65	
				ADICION 002	$ 186.896.006,62	28 DIAS	$ 242.070.022,74	32 MESES	$ 8.396.948.306,91	
		termino: 31/10/2021				30 DIAS	$ 260.038.908,39	31 MESES	$ 8.136.909.398,52	
						30 DIAS	$ 264.990.886,61	30 MESES	$ 7.871.918.511,91	
						30 DIAS	$ 265.178.080,05	29 MESES	$ 7.606.740.431,86	
						30 DIAS	$ 268.310.736,66	28 MESES	$ 7.338.429.695,20	
						30 DIAS	$ 270.217.285,37	27 MESES	$ 7.068.212.409,83	
						30 DIAS	$ 273.814.608,67	26 MESES	$ 6.794.397.801,16	
						30 DIAS	$ 268.096.373,88	25 MESES	$ 6.526.301.427,28	
						30 DIAS	$ 268.804.748,00	24 MESES	$ 6.257.496.679,28	
						30 DIAS	$ 290.770.591,00	23 MESES	$ 5.966.726.088,28	
						30 DIAS	$ 271.950.268,00	23 MESES	$ 5.694.775.820,28	
						30 DIAS	$ 287.783.042,45	22 MESES	$ 5.406.992.777,83	
						30 DIAS	$ 291.354.239,05	21 MESES	$ 5.115.638.538,78	
						30 DIAS	$ 293.252.695,65	20 MESES	$ 4.822.385.843,13	
						30 DIAS	$ 290.301.894,16	19 MESES	$ 4.532.083.948,97	
		VALOR TOTAL			**$ 9.129.572.848,22**		**$ 4.597.488.899,25**		**$ 4.532.083.948,97**	

16. El contratista cumplió con lo establecido con las cláusulas contractuales?	SI. _X_	
	NO. ____	18. En caso de incumplimiento parcial o total del contrato, diligenciar el numeral 19 del presente formato, para lo cual anexo comunicación oficial No_____ del _____, mediante la cual se informa al ordenador del gasto, el no cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato.

19. RELACIÓN DE OBLIGACIONES INCUMPLIDAS		
20. ÍTEM Y/O NUMERAL	**21. DESCRIPCIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA**	**22. OBSERVACIÓN Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL INCUMPLIMIENTO.**
23. DOCUMENTOS TÈCNICOS OBLIGATORIOS ESTABLECIDOS EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, INCLUYENDO LAS AMBIENTALES, DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y OTROS.		
24. ÍTEM Y/O NUMERAL	**25. DESCRIPCIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA**	**26. OBSERVACIÓN Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL CUMPLIMIENTO.**

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES O PROFESIONALES

Para el caso de prestación de servicios personales o profesionales que afecten la conformidad del servicio: fecha en la cual le fue suministrada la inducción establecida _____ Con base en la inducción recibida, el contratista cumplió con el objeto contractual establecido SI ___ NO ___

Grado y Nombre del Supervisor Operativo Teniente DEISY JOHANA GUZMAN MONTAÑEZ

Firma: Deisy Johana Guzman Montañez

Cargo JEFE CENTRAL DE AGENDAMIENTO

Teléfonos: 2207656

OCIUDAD Y FECHA:	BOGOTÁ DC 16 JUNIO DE 2020
ORDEN DE COMPRA N°:	33446 - 18
CONTRATISTA:	**CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO** N.I.T. 800219668
OBJETO DEL CONTRATO:	PRESTACIÓN DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD
VALOR DEL CONTRATO: $	CONTRATO INICIAL $ 8.765.937.537,35 pesos. MODIFICACION 001 $ 176,739,304.25 pesos MODIFICACION 002 $ 186,896,006.62 pesos TOTAL VALOR CONTRATO $ 9,129,401,072.97 pesos
PLAZO DE EJECUCIÓN:	Fecha de inicio: 01 de Diciembre de 2018 Fecha de finalización: 31 de Octubre de 2021 modificación 01 del 22 de febrero de 2019 modificación 02 del 06 de abril de 2020
FECHA DE ENTREGA:	01 al 30 MAYO de 2020
DIAS DE ATRASO EN LA ENTREGA:	0
NOMBRE DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO Y CARGO QUE DESEMPEÑA:	Teniente DEISY JOHANA GUZMAN MONTAÑEZ Jefe (E) Central de Agendamiento
VALOR CORRESPONDIENTE A ESTA ENTREGA	**$ 290.301.894,16**
RECEPCION DE LOS BIENES:	Mediante acta de recepción de bienes #_____ de fecha _____, el almacenista efectuó la recepción y verificación de los mismos.

INFORMACION ADICIONAL PARA CONTRATOS DE OBRA, INTERVENTORIA O CONSULTORIA
(Únicamente aplica para contratos de obra y/o interventoría)

FECHA DEL ACTA DE INICIO:	
PORCENTAJE DE AVANCE PARA EL PRESENTE CORTE Y ACUMULADO TOTAL DE AVANCE:	
EN EL CORTE SE PRESENTARON MAYORES Y MENORES CANTIDADES DE OBRA:	NO___SI___(siendo aprobado el balance de mayores y menores por parte del ordenador del gasto de fecha:_____
EN EL PRESENTE CORTE SE PRESENTARON ÍTEMS NO PREVISTOS:	NO___ SI____(Autorizados mediante modificatorio y adicional N°.____ de fecha:_____

CONCEPTO DE CUMPLIMIENTO SE EXPIDE DE CONFORMIDAD CON LO ESTIPULADO EN EL CONTRATO EN MENCION Y SE RECIBEN LOS SERVICIOS A SATISFACCION DURANTE LA EJECUCION DEL 01 AL 30 DE ABRIL DE 2020 DEL PRESENTE CONTRATO.

No. factura	Fecha factura	Valor factura	Nota crédito o débito	Valor neto
CBOG26893	11- JUNIO - 2020	$290.301.894,16		$290.301.894,16
Valor total bienes y/o servicios recibidos		$290.301.894,16		$290.301.894,16

Deisy Johana Guzman Montañez

Teniente **DEISY JOHANA GUZMAN MONTAÑEZ**
Jefe (E) Central de Agendamiento

DIRECCIÓN DE SANIDAD
SECCIONAL BOGOTA
GRUPO FINANCIERO
16 JUN 2020
SUJETO A VERIFICACIÓN
RECIBIDO

DIRECCION SECCIONAL DE SANIDAD BOGOTA - CUNDINAMARCA POLICIA NACIONAL

MAYO

Línea	Descripción	Valores 2020	PREFACTURA REAL		
			Cant. Dias a Facturar	Cantidad IT-BPO	Vr. Mes
1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Jornada Ordinaria-Plata - 3 Agente	*$ 2.977.540,00*	30	3	$ 8.932.620,00
2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-1-Agente de Centro de Contacto_General_Jornada Ordinaria-Plata - 65 Agente	*$ 2.471.920,00*	30	65	$ 160.674.800,00
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-2-1-Agente en la Entidad Compradora_General_Jornada Ordinaria-Plata - 12 Agente	*$ 2.359.560,00*	30	12	$ 28.314.720,00
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-46-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA-NA - 95000 Minuto	*$ 24,63*	30	420231	$ 10.350.289,53
5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Servicio 7x24-NA - 5 Unidad	*$ 546.214,28*	30	5	$ 2.731.071,40
6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA-NA - 100 Hora	*$ 85.680,67*	30	0	$ 0,00
7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA-NA - 3 Anuncio	*$ 10.710,08*	30	0	$ 0,00
8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-23-3-Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps-NA - 1 Unidad	*$ 1.564.107,09*	30	1	$ 1.564.107,09
9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonia móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 91000 Minuto	*$ 27,85*	30	155672	$ 4.335.465,200
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornada Ordinaria-NA - 57000 SMS	*$ 6,43*	30	20560	$ 132.200,80
11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada_Jornada Ordinaria-NA - 3 Supervisor	*$ 4.852.099,18*	30	3	$ 14.556.297,54
12	Lider de Calidad 2 Lider	*$ 6.179.800,00*	30	2	$ 12.359.600,00
13	bpo01--IVA				

Valor antes de IVA	$ 243.951.171,56
Valor en IVA	$ 46.350.722,60
Valor incluido IVA	$ 290.301.894,16

Deisy Johanna Gutiérrez Natarte

DIRECCIÓN DE SANIDAD
SECCIONAL BOGOTA
GRUPO FINANCIERO
16 JUN 2020
SUJETO A VERIFICACIÓN
RECIBIDO