

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO

Número Orden de Compra: 15637		Fecha de Suscripción: marzo 31 de 2017	
Nombre del Contratista: N&R INTEGRAL SERVICE COMPANY S.A.S.		Nit: 900.064.747	
Objeto: SERVICIO INTEGRAL DE ASEO Y CAFETERÍA			
Plazo de ejecución: Quince (15) meses			
Fecha de Inicio: 1 de mayo de 2017		Fecha de Terminación: 31 de julio de 2018	
Valor: \$ 824.102.918,55			
Periodo Evaluado: noviembre de 2017			

2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO

Valor del contrato	\$824.102.918,55
Valor adiciones	\$0
Valor del contrato incluidas las adiciones	\$824.102.918,55
Valor ejecutado a la fecha	\$340.187.091,00
Valor por ejecutar	\$483.915.827,55
Valor Mensual promedio	\$ 55.002.160,85

3. INFORMACION SOBRE EL AVANCE DEL CONTRATO

Se anexan informes de los supervisores seccionales de Girardot, Florencia, Puerto Asís, Ibagué y Neiva.

4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO

Se anexan informes Supervisión

5. LLAMADAS DE ATENCION AL CONTRATISTA (en caso de existir)

Se presentaron vía correo electrónico

6. RESUMEN DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN O INTERVENTORIA

De acuerdo con los correos recibidos los supervisores seccionales han verificado el cumplimiento de la Orden de Compra

7. ACTAS SUSCRITAS CON EL CONTRATISTA (en caso de existir, indicando fecha y síntesis de las mismas)

No se tienen actas del periodo

8. CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES PARAFISCALES, RIESGOS LABORALES Y DEMAS A CARGO DEL CONTRATISTA

Se verificó el cumplimiento de las obligaciones laborales del contratista

9. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGO DEL CONTRATO

Por ser Orden de Compra no se efectúa este seguimiento.

El presente informe se firma en Bogotá, D.C., a los catorce (14) días del mes de diciembre de 2017.

Atentamente,


CLEMENCIA QUESADA VANEGAS
Inspector III
Coordinación de Servicios Generales
LIGIA STELLA ARTUNDUAGA PASTRANA
Jefe Coordinación de Servicios Generales

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO

Número Contrato u Orden de compra: 15637	Fecha de Suscripción: 01-05-2017
Contratista: N & R INTEGRAL SERVICE COMPANY S.A.S	NIT: 900.064.747
OBJETO: SERVICIO INTEGRAL DE ASEO Y CAFETERIA A NIVEL NACIONAL, MEDIANTE LA MODALIDAD DE ORDENES DE COMPRA A TRAVÉS DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE, AL AMPARO DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS CCE-455-1AMP-2016, PARA TODAS LAS DEPENDENCIASE INMUEBLES DE LA ENTIDAD, DESDE EL 01 DE MAYO DE 2017 HASTA EL 31 DE JULIO DE 2018.	
Plazo de ejecución: 14 MESES	Fecha de Iniciación: 01-05-2017
Fecha de Terminación: 31-07-2018	Valor: N/A
Periodo evaluado: 01 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2017.	

2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO

N/A

3. INFORMACION SOBRE EL AVANCE DEL CONTRATO

DURANTE EL MES DE NOVIEMBRE, SE DIO INCUMPLIMIENTO A LAS FECHAS ESTABLECIDAS EN EL ACTA DE INICIO, EN LO RELACIONADO CON LA ENTREGA DE LOS ELEMENTOS DE ASEO Y CAFETERIA, LA CUAL SE HIZO SOLO HASTA EL DIA 20 DE NOVIEMBRE DE 2017; EL PAGO DE SALARIOS Y PARAFISCALES A LOS OPERARIOS SE ENCUENTRA PENDIENTE DE VERIFICAR, TENIENDO EN CUENTA QUE AL MOMENTO DE EXPEDIR LA CERTIFICACION SE ENCONTRABAN DENTRO DEL PLAZO ACORDADO. EL DIA 04 DE NOVIEMBRE SE REALIZO JORNADA DE FUMIGACION.

4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO

DURANTE EL MES INFORMADO, NO SE PRESENTARON NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES.

5. LLAMADAS DE ATENCION AL CONTRATISTA

PARA ESTE PERIODO, SE REALIZO DOS (2) LLAMADOS DE ATENCION AL CONTRATISTA EN RAZON AL INCUMPLIMIENTO EN LA FECHA ESTABLECIDA PARA LA ENTREGA DE ELEMENTOS DE ASEO Y CAFETERIA, MEDIANTE LOS OFICIOS Nos.306 Y 3016 DE FECHA 09 DE NOVIEMBRE DE 2017 Y 15 DE NOVIEMBRE DE 2017, RESPECTIVAMENTE.

6. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISION

MENSUALMENTE SE VERIFICA: LA CANTIDAD, CALIDAD Y MARCAS DE LOS ELEMENTOS DE ASEO Y CAFETERIA RECIBIDOS Vs. LOS SOLICITADOS; EL CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y LAS FUNCIONES DESEMPEÑADAS POR LOS OPERARIOS DE ASEO, CAFETERIA Y MANTENIMIENTO; CONTROL SEMANAL DE ENTREGA A LOS OPERARIOS DE LOS ELEMENTOS DE ASEO (INCLUIDO CONTROL DEL CONSUMO DE PAPEL HIGIENICO Y TOALLAS PARA MANOS) Y CAFETERIA Y SOLICITUD MENSUAL DE LOS ELEMENTOS DE ASEO Y CAFETERIA REQUERIDOS PARA EL MES RESPECTIVO. REUNIONES PERIODICAS CON LOS OPERARIOS PARA LA DISTRIBUCION DE TAREAS Y EVALUACION DE LAS TAREAS ASIGNADAS.

7. ACTAS SUSCRITAS CON EL CONTRATISTA
SE SUSCRIBIO ACTA DE INICIO.

8. CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES PARAFISCALES, RIESGOS LABORALES
DURANTE EL MES INFORMADO, NO SE PUDO VERIFICAR EL PAGO DE SALARIOS Y APORTES PARAFISCALES Y RIESGOS LABORALES, EN RAZÓN A QUE AL MOMENTO DE EXPEDIR LA CERTIFICACIÓN SE ENCONTRABA DENTRO DE LOS TERMINOS PARA REALIZAR DICHOS PAGOS.

9. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGOS DEL CONTRATO
CONTROL Y SEGUIMIENTO EN EL CONSUMO DE ELEMENTOS DE ASEO Y CAFETERIA, CUMPLIMIENTO DE HORARIOS ESTABLECIDOS, VERIFICACIÓN DEL PAGO DE SALARIOS Y PARAFISCALES.

El presente informe se firma en GIRARDOT, a los Treinta (30) días del mes de noviembre de 2017.

Atentamente,



OSMARY TRONCOSO COGOLLO
Apoyo de la Supervisión



EDILBERTO GRANADOS BARBOSA
Director Seccional (A)
Supervisor

Proyectó: Osmary Troncoso Cogollo.

	INFORME PERIODICO DE SUPERVISIÓN	Página 1
---	---	-----------------

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO	
Número Contrato u Orden de compra:	Fecha de Suscripción:
Contratista: N&R INTEGRAL SERVICE COMPANY SAS	NIT: 900.064.747-2
OBJETO: SERVICIO INTEGRAL DE ASEO Y CAFETERÍA A NIVEL NACIONAL, MEDIANTE LA MODALIDAD DE ÓRDENES DE COMPRA A TRAVÉS DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE, AL AMPARO DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS CCE-455-1-AMP-2016 PARA TODAS LAS DEPENDENCIAS E INMUEBLES DE LA ENTIDAD.	
Plazo de ejecución:	Fecha de Iniciación:
Fecha de Terminación:	Valor: N/A
Periodo evaluado: NOVIEMBRE	

2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO
N/A

3. INFORMACION SOBRE EL AVANCE DEL CONTRATO
Durante el mes de noviembre se prestó el servicio sin ningún inconveniente. Los insumos para dicho mes se recibieron el día 21/11/2017 sin novedad. Se han realizado dos de las cinco fumigaciones programadas por el contratista, la tercera fumigación está programada para realizarse en el mes de diciembre. El contratista ha cumplido con el pago de sueldos a los operarios según acta de inicio.

4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO
No se han presentado situaciones anormales durante el desarrollo del contrato.

5. LLAMADAS DE ATENCIÓN AL CONTRATISTA
Se ha solicitado a la empresa contratista el suministro de las señalizaciones de aseo y cafetería (fichas técnicas y hojas de seguridad de los productos) los cuales a la fecha no han sido allegados. Las dotaciones se recibieron el día 9 de noviembre con la novedad que no venía el calzado para los operarios y el uniforme de la señora Luz Dary Aguirre llegó talla 14 siendo ella talla 10. En conversación telefónica con el señor Robinson manifestó que la primera semana de diciembre se solucionaría lo del calzado y el uniforme. Los insumos deben llegar a la seccional durante los primeros cinco días de cada mes, para el mes de noviembre se recibieron el día 21.

6. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN
Se verifica que el contratista cumpla con las obligaciones con los operarios: salarios, pago de los aportes a la seguridad social y parafiscales. Se atienden las solicitudes de los operarios y se trasladan al contratista. Se verifica el cumplimiento en el suministro de los insumos.

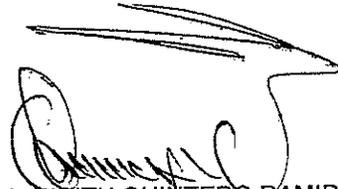
7. ACTAS SUSCRITAS CON EL CONTRATISTA Acta de inicio suscrita con el contratista con fecha 19 de mayo de 2017. Acta 001 del 27 abril de 2017
--

8. CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES PARAFISCALES, RIESGOS LABORALES Los pagos de los aportes parafiscales se han realizado en la fecha estimada, los días 8 de cada mes.
--

9. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGOS DEL CONTRATO N/A

El presente informe se firma en Florencia – Caquetá, a los 30 días del mes noviembre de 2017

Atentamente,



OLGA JUDITH QUINTERO RAMIREZ
Jefe División Administrativa y Financiera
Supervisora

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO	
Número Contrato u Orden de compra: 15637	Fecha de Suscripción: 01 de mayo 2017
Contratista: N&R INTEGRAL SERVICE COMPANY S.A.S	NIT: 900.064.747
OBJETO: Servicio Integral de aseo y cafetería a nivel nacional, mediante la modalidad de órdenes de compra a través de Colombia Compra Eficiente, al amparo del Acuerdo Marco de Precios CCE-455-1-AMP-2016, para todas las dependencias e inmuebles de la Entidad.	
Plazo de ejecución: 31-07-2018	Fecha de Iniciación: 01-05-2017
Fecha de Terminación: 31-07-2018	Valor: N/A
Periodo evaluado: Noviembre del 2017	

2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO
N/A

3. INFORMACION SOBRE EL AVANCE DEL CONTRATO
<p>Mayo: Se elaboró el acta de inicio del contrato, por parte de la empresa N&R entregó a la Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de Pto Asís, los insumos, la entrega de los elementos de equipos y maquinaria que tenía la empresa Ladoinsa, pendiente la hidrolavadora, aspiradora y botellones de agua.</p> <p>Junio: La empresa N&R realizó la capacitación virtual sobre temas ambientales a sus operarios con resultado no aprobado por tal motivo se solicitó por parte del despacho de la DIAN Pto Asís, la presencia del coordinador externo para refuerzo de la capacitación, hicieron entrega de los botellones de agua y prestaron el servicio de fumigación - desratización además continuaron incumplimiento sobre los insumos de la hidrolavadora – aspiradora.</p> <p>Julio: La empresa N&R no hicieron entrega de insumos a la DIAN Pto Asís, el incumplimiento se reportó en queja por Colombia Compra No. 4201714000003562 y 4201714000003618.</p> <p>Agosto: La empresa N&R hicieron entrega a la DIAN Pto Asís, la hidrolavadora y aspiradora, además entregaron insumos dejando pendiente : 1 rollo de toallas de mano, 2 balletillas color blanco y 20 paquetes de 6 bolsas plásticas color negro, verde, azul y gris y 1 paquete de mezcladores, el incumplimiento se reportó en queja por Colombia Compra con el No. 420171400004342.</p> <p>Septiembre: La empresa N&R hicieron entrega a la DIAN Pto Asís los insumos completos el día 11 de septiembre, incumplimiento del coordinador externo y no se efectuó el servicio de fumigación y desratización programado para el 29 de septiembre del 2017, se reportó queja por Colombia Compra con el No. 323569.</p> <p>Octubre: La empresa N&R hicieron entrega a la DIAN Pto Asís entregó los insumos el 12-10-2017, pendiente la recarga de los cinco (5) dispensadores para ambientador, se efectuó el servicio de fumigación y desratización el 06/10/2017; se presentaron novedades sobre la prestación del servicio de los operarios de aseo y se utilizó el servicio de hidrolavadora y aspiradora.</p> <p>Noviembre: La empresa N&R hicieron entrega a la DIAN Pto Asís entregó los insumos el 09-11-2017, pendiente la recarga de los cinco (5) dispensadores para ambientador, se recibió la dotación de los operarios pendiente calzado y carnet y utilizamos los equipos hidrolavadora y aspiradora.</p>

4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO

Julio: Se reportó queja por Colombia Compra No. 4201714000003562 y 4201714000003618 debido al incumplimiento de la entrega de los insumos programados.

Agosto: Se reportó queja por Colombia Compra No 420171400004342 debido a la entrega parcial de los elementos de aseo y cafetería.

Septiembre: Se reportó queja por Colombia Compra No. 323569 por incumplimiento del servicio de fumigación y desratización.

Noviembre: Se solicitó el servicio de desratización debido a plaga de ratas el cual no se efectuó; no se presentó el coordinador externo de Integral Servicio Compañy N&R., no hicieron entrega de la recarga de los cinco (5) dispensadores de ambientador, esta pendiente la entrega de los carnet de los operarios e informarnos si los operarios están capacitados del plan ambiental además de la entrega del calzado.

5. LLAMADAS DE ATENCIÓN AL CONTRATISTA

Nuestra Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de Puerto Asís, remitió varios correos electrónicos al contratista solicitando con carácter extraurgente el servicio de desratización por plaga de ratas sin recibir el servicio.

6. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN

Remitir correos electrónicos al contratista sobre posibles incumplimientos y debido a que el contratista no manifiesta ninguna respuesta se genera por queja de Colombia Compra Eficiente la novedad, el cual se ha reportado 4 quejas.

7. ACTAS SUSCRITAS CON EL CONTRATISTA

Acta de Inicio y acta de reunión del 11-10-2017.

8. CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES PARAFISCALES, RIESGOS LABORALES

Al día.

9. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGOS DEL CONTRATO

N/A

El presente informe se firma en Puerto Asís, al 30 días del mes de noviembre del 2017.

Atentamente,


MIRIAM PEÑA VARGAS
Supervisor

Directora Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de Puerto Asís

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO

Número Contrato u Orden de compra: 15637

Fecha de Suscripción: 31/03/2017

Contratista: N&R INTEGRAL SERVICE COMPANY SAS

NIT: 900064747

OBJETO: Servicio integral de aseo y cafetería a nivel nacional, mediante modalidad de órdenes de compra a través de Colombia Compra Eficiente, al amparo del acuerdo marco de precios CCE-455-1-AMP-2016 para todas las dependencias e inmuebles de la entidad- Regional No 7

Plazo de ejecución: 15 MESES

Fecha de Iniciación: 01/05/2017

Fecha de Terminación: 31/07/2018

Valor: N/A

Periodo evaluado: NOVIEMBRE

2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO

N/A

3. INFORMACION SOBRE EL AVANCE DEL CONTRATO

El contrato se ha ejecutado en un 46.6 %

4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO

- Incumplimiento en la entrega oportuna de algunos insumos como los repuestos para el dispensador de ambientador en aerosol, solo enviaron seis (6) para el mes de noviembre.
- Pendiente por realizar una fumigación al Archivo Central.
- Pendiente zapatos de dotación.

5. LLAMADAS DE ATENCIÓN AL CONTRATISTA

Se ha requerido al contratista mediante correos electrónicos, por los incumplimientos presentados durante la ejecución del contrato.

6. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN

Los requerimientos realizados al contratista por incumplimiento son informados a la Coordinación de Servicios generales de la Subdirección de Recursos Físicos y al SECOP.

7. ACTAS SUSCRITAS CON EL CONTRATISTA

Únicamente la del inicio de la Orden de compra

8. CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES PARAFISCALES, RIESGOS LABORALES

El contratante ha realizado mensualmente los pagos de los aportes parafiscales y riesgos laborales, para lo cual se solicita copia de la planilla, con el fin de elaborar el cumplimiento con destino a la Coordinación de Servicios Generales.

9. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGOS DEL CONTRATO

N/A

El presente informe se firma en Ibagué, a los (30) días del mes de noviembre de dos mil diecisiete (2017)

Atentamente,


MARIBEL TRONCOSO TRONCOSO
Apoyo de la Supervisión


BÉATRIZ HELENA MONTOYA RUIZ
Jefe División de Gestión Administrativa y Financiera Dian Ibagué
Supervisor

Proyectó: Maribel,

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO

Número Contrato u Orden de compra: 15637	Fecha de Suscripción: 31-03-2017
Contratista: N&R INTEGRALSERVICE COMPANY S.A.S.	NIT: 900064747-2
OBJETO: Servicio integral de aseo y cafetería a nivel nacional, mediante la modalidad de órdenes de compra a través de Colombia Compra Eficiente, al amparo del acuerdo marco de precios CCE-455-1-AMP-2016, para todas las dependencias e inmuebles de la Entidad. Región No. 7.	
Plazo de ejecución: 15 MESES	Fecha de Iniciación: 01-05-2017
Fecha de Terminación: 31-07-2018	Valor: N/A
Periodo evaluado: NOVIEMBRE 2017	

2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO

N/A

3. INFORMACION SOBRE EL AVANCE DEL CONTRATO

4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO

En esta Seccional no hay un Coordinador que este revisando el trabajo realizado por las operarias como lo menciona el contrato en la cláusula 11 numeral 11.21.

5. LLAMADAS DE ATENCIÓN AL CONTRATISTA

Con fecha 15 de noviembre se envió correo electrónico solicitando el pedido de los insumos solicitados para el mes noviembre que estaban en mora de enviarlo, los cuales fueron enviados hasta el 21 de noviembre.

6. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN

De conformidad con lo señalado en el contrato se ha reportado al contratista y al Nivel Central, los cuales han sido solucionados quedando pendiente solo lo relacionado en el ítem 3 y 4 de este informe.

7. ACTAS SUSCRITAS CON EL CONTRATISTA

Acta de Inicio del contrato

8. CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES PARAFISCALES, RIESGOS LABORALES

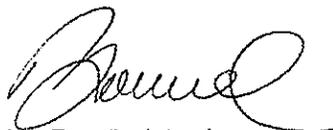
Han sido cancelados en su oportunidad.

9. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGOS DEL CONTRATO

N/A

El presente informe se firma en Neiva, a los treinta (30) día del mes de noviembre de 2017.

Atentamente,



Benhur España Artunduaga
Apoyo de la supervisión



SONIA SALAZAR CEDEÑO
Jefe División de Gestión Administrativa y Financiera
Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Neiva
Supervisor

Pro