



ACUERDOS MARCO DE PRECIOS

NUEVA FORMA DE ADQUIRIR SERVICIOS DE TI EN COLOMBIA



CARTILLA 3 CATÁLOGO Y CONDICIONES





CONOZCA CADA UNA DE LAS CARTILLAS Y APRENDE
LA NUEVA FORMA DE COMPRAS PUBLICAS





CATÁLOGO DE SERVICIOS DE LOS AMP

Conozca los Acuerdos Marco de Precios (AMP) que ya fueron adjudicados por Colombia Compra Eficiente (CCE) y los que vienen en camino.

La oferta de servicios de los AMP fue diseñada para garantizar que sea apropiada para cada una de las diferentes entidades estatales, según sus tamaños, dinámicas y necesidades diversas. Usted puede escoger un servicio de acuerdo con una combinación de variables que permiten categorizar los bienes y servicios para dar respuesta a sus requerimientos:



1 Según el nivel de servicio

Puede ser Bronce, Plata, Oro o Platino. Definen los niveles de disponibilidad, MTBF - Tiempo promedio entre fallas, efectividad en la instalación, efectividad en la atención de solicitudes y la calidad de los reportes.



2 Según la flexibilidad y elasticidad

Definen los tiempos de aprovisionamiento, las capacidades de crecimiento y el tiempo de servicio.



3 Según el nivel de exposición de la información

Depende de si la información es de carácter público, de uso interno, restringido, confidencial, reservado o secreto.



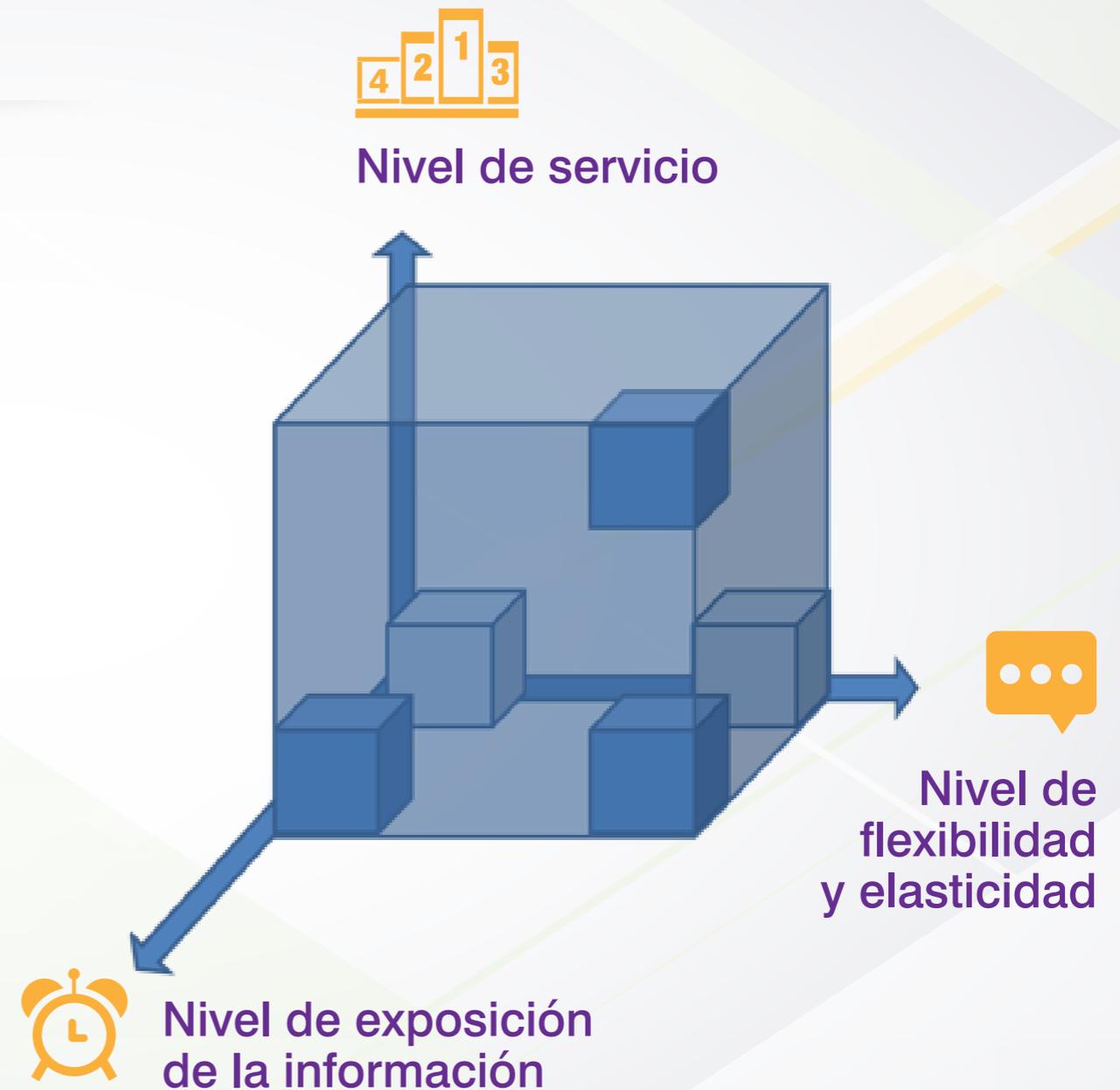
CATEGORÍAS DE LOS SERVICIOS

La medición de los Acuerdos de Nivel de Servicios (ANS) se realiza mensualmente. Por el incumplimiento de dichos acuerdos se tienen establecidas penalizaciones y descuentos.

Las entidades pueden escoger el servicio de acuerdo con una combinación de variables según sus necesidades.



Los niveles de servicio en particular para cada proceso están contenidos en los pliegos de condiciones publicados.





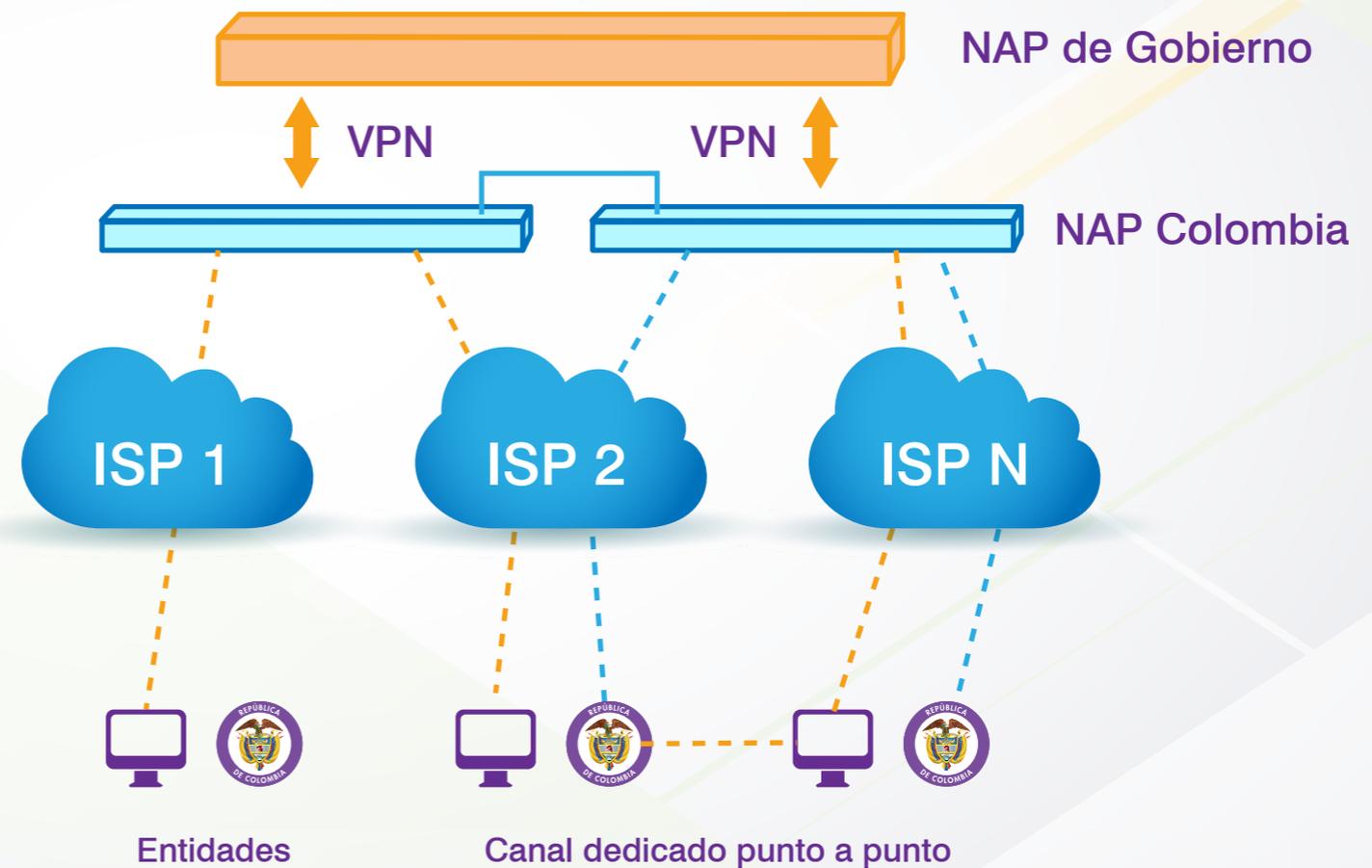
AMP de Conectividad

Servicios de Conectividad

Corresponde al servicio de conectividad que pueden tener las entidades estatales hacia Internet o hacia otros sitios con los que requieran comunicación.

Se definen los siguientes tipos de servicio:

- Canal dedicado a Internet
- Canal dedicado punto a punto





AMP de Conectividad

Clasificación de los servicios de conectividad

Dependiendo de la combinación de las capacidades, elasticidad, modalidades y demás, se puede obtener un catálogo de hasta 128 servicios de conectividad.



Para referencia del listado exhaustivo de servicios se debe consultar el catálogo de la Tienda Virtual del Estado Colombiano, a la que se ingresa con el usuario que haya creado la entidad.

<http://www.colombiacompra.gov.co/es/amp>

Categorías de servicios principales	2	Enlaces dedicados a Internet y enlaces dedicados entre puntos.
Servicios complementarios	15	Ampliaciones de capacidad definitiva y temporal, administración de ancho de banda, VPN, migración de servicios y servicios expertos.
Total de servicios específicos	17	
Capacidades de los servicios	12	12 para los dedicados de 4Mbps a 10Gbps
Niveles de elasticidad	2	Media y alta
Combinación de servicios ofrecidos de manera obligatoria por los proveedores:	64	Cantidad de servicios ofrecidos de manera opcional por los proveedores: ● Bronce: 32 ● Oro: 64 ● Plata: 32 ● Platino: 6

Hasta
128
posibles
combinaciones



AMP de Conectividad

Proveedores habilitados en el primer AMP de TI
adjudicado por Colombia Compra Eficiente el 16 de septiembre de 2014.

Conectividad	Niveles de servicio			
	Bronce	Plata	Oro	Platino
Media Commerce Partners S.A.S.	X	X	X	X
Unión Temporal Claro	X	X	X	X
UNE-EPM Telecomunicaciones S.A.	X	X	X	X
Columbus Networks Colombia Ltda.	X	X	X	X
Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá ETB S.A. E.S.P.	X	X	X	X
IFX Networks Colombia S.A.S.	X	X	X	X
Unión Temporal Colombia Compra Eficiente - Azteca	X	X	X	
Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P.	X	X	X	
Level 3 Colombia S.A.		X	X	X
Unión Temporal BT-ASIC		X		



AMP de Centro de Datos/Nube Privada **Centro de Datos**

Es la infraestructura en la que se concentran todos los recursos técnicos y humanos necesarios para el procesamiento, almacenamiento y publicación de la información.

El servicio de Centro de Datos cuenta con los elementos necesarios para que las entidades alojen sus aplicaciones, proporcionándoles para esto mecanismos de contingencia, continuidad del negocio y almacenamiento de información, de manera que obtengan adecuados niveles de calidad de servicio y de seguridad que requiere el Estado.





AMP de Centro de Datos/Nube Privada Nube Privada

Es el modelo de despliegue de Computación en la Nube, en el que la infraestructura es operada desde las instalaciones del proveedor.





AMP de Centro de Datos/Nube Privada

Clasificación de los servicios de Centros de Datos y Nube Privada

Dependiendo de la combinación de las capacidades, elasticidad, modalidades y demás, se puede obtener un catálogo de hasta 478 servicios de Centro de Datos.



Durante la ejecución, Colombia Compra Eficiente realizará revisiones para actualizar o incluir nuevos servicios al catálogo.

laaS procesamiento	8	Capacidades de servidor desde pequeño a hiper-grande
laaS almacenamiento	6	En SAN y para <i>backup</i>
PaaS <i>software base</i>	41	Plataformas de bases de datos, servidores de aplicaciones, otro tipo de servidores y servicios sin licenciamiento.
Otros y complementarios	66	Equipos o dispositivos de seguridad, racks, puntos de red, opciones de energía, migración, expertos, medios y certificados.
Total de servicios específicos	121	
Sistemas operativos	3	Windows, Linux (Suse, Centos, Debian, Ubuntu, RedHat) y Unix (HP-UX, AIX, Solaris)
Niveles de elasticidad	3	Baja (housing y hosting físico), media (hosting virtual) y alta (Nube Privada)

Combinación de servicios ofrecidos de manera obligatoria por los proveedores: **331**

Hasta **478**
posibles combinaciones

Cantidad de servicios ofrecidos de manera opcional por los proveedores:

- **Bronce: 147**
- **Oro: 111**
- **Plata: 147**
- **Platino: 13**



AMP de Centro de Datos/Nube Privada

Proveedores habilitados en el primer AMP de TI,
adjudicado por Colombia Compra Eficiente el 16 de septiembre de 2014.

Conectividad	Niveles de servicio			
	Bronce	Plata	Oro	Platino
Unión Temporal Claro	X	X	X	X
UNE-EPM Telecomunicaciones S.A.	X	X	X	X
Unión Temporal S&S - SYNAPSIS	X	X	X	X
IFX Networks Colombia S.A.S.	X	X	X	X
Consorcio Sonda Nube Privada	X	X	X	
Unión Temporal Colombia Compra Eficiente - Azteca	X	X	X	
Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. Telefónica	X	X		
O4IT Colombia S.A.S.	X	X		



AMP de Nube Pública

Es el modelo de despliegue de Computación en la Nube con el que la infraestructura está disponible para el público en general o para un grupo de la industria, proveída por una organización que ofrece dicho servicio.

El servicio de Nube Pública es una modalidad que permite que las entidades dispongan de una alta flexibilidad y elasticidad para abastecer recursos computacionales configurables, por ejemplo redes, servidores y aplicaciones. Estos servicios pueden ser rápidamente provisionados con un esfuerzo mínimo de administración. Se contempla la contingencia, continuidad del negocio y almacenamiento de información, de manera que se obtengan adecuados niveles de calidad y de seguridad que requiere el Estado.



Nube Pública



Categorías de los servicios

Niveles de servicio:
bronce, plata, oro o platino



Flexibilidad / Elasticidad



Nivel de exposición de la
información





AMP de Nube Pública

Clasificación de servicios de Nube Pública

Dependiendo de la combinación de las capacidades, elasticidad, modalidades y demás, se puede obtener un catálogo de hasta 263 servicios de Nube Pública que fueron adjudicados.

IaaS – infraestructura como servicio: procesamiento	7	Capacidades de servidor desde pequeño a extra-extra-grande
IaaS – infraestructura como servicio: almacenamiento	6	En almacenamiento tipo SAN y para <i>backup</i>
PaaS - plataforma como servicio: <i>software base</i>	14	Plataformas de bases de datos, servidores de aplicaciones, otro tipo de servidores y servicios sin licenciamiento
Otros y complementarios	20	Equipos o dispositivos de seguridad, racks, puntos de red, opciones de energía, migración, expertos, medios y certificados
Total de servicios específicos	47	
Sistemas operativos	3	Windows, Linux (Suse y Ubuntu) y Unix (Centos, Debian y RedHat)
Niveles de elasticidad	2	Media (instancias de uso prolongado) y alta (pública)

Combinación de servicios ofrecidos de manera obligatoria por los proveedores: **94**

Hasta **263** posibles combinaciones

Cantidad de servicios ofrecidos de manera opcional por los proveedores:

● Plata: **169**

● Oro: **169**



AMP de Nube Pública

Proveedores habilitados en el AMP de TI,
adjudicado por Colombia Compra Eficiente el 29 de septiembre de 2014.

Conectividad	Niveles de servicio			
	Bronce	Plata	Oro	Platino
Avanxo Colombia		X	X	
Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá ETB S.A. ESP		X	X	
IFX Networks Colombia S.A.S		X	X	
O4IT Colombia S.A.S		X	X	
Unión Temporal Nube Nacional		X	X	
Unión Temporal Nube Pública NEC-GTS		X	X	
Unión Temporal UNE-Compufácil AMP15-2014		X	X	



LOS QUE VIENEN EN CAMINO



Centro de Contacto

Es el servicio que permite disponer de un equipo de personas, denominadas agentes, en un área centralizada, para recibir y transmitir llamadas utilizando el canal telefónico (fijo, IP o celular), así como otros canales tales como fax, correo electrónico, chat, la web y redes sociales, además de atender las solicitudes hechas en las llamadas.



Software como Servicio (SaaS)

Es un modelo para habilitar *software* o capacidad de acceso para el consumidor, mediante el servicio de las aplicaciones del proveedor que se ejecutan en infraestructura en la Nube, es decir, que al soporte y los datos se accede desde internet. El consumidor no gestiona ni controla la infraestructura subyacente que incluye la red, los servidores, sistemas operativos, almacenamiento o incluso las capacidades individuales, con la posible excepción de los parámetros de configuración de la aplicación acotados para el usuario.



Equipos Tecnológicos y Periféricos (ETP)

Los equipos tecnológicos son aquellos de cómputo, portátiles, todo en uno, computadores de escritorio, híbridos y tabletas. Cuando se habla de equipos periféricos se refiere a aquellos como las impresoras, escáneres, video proyectores, monitores, lectores biométricos, unidades ópticas, cámaras web, soportes de portátiles, replicadores de puertos y discos duros.



¡TENGA EN CUENTA!

- Los AMP establecen los niveles y las condiciones del servicio.
- La duración del AMP de Conectividad, Centro de Datos/Nube Privada y Nube Pública es de dos años, prorrogables.
- Hay unas garantías establecidas para amparar el Acuerdo.
- Hay sanciones (por ejemplo descuentos) por incumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicios (ANS), que se aplican en la facturación mensual, y penalizaciones (por ejemplo la exclusión temporal o permanente del catálogo) por incumplimientos reiterados.
- El primer mes de la prestación de los servicios es de “gracia”, por lo cual no se aplican sanciones en dicho periodo.
- Los AMP tienen definidos unos servicios transversales en cuanto a conectividad, seguridad, gestión de red, gestión de seguridad, gestión de la operación, servicios de operación y administración, servicios de monitoreo y reportes del servicio; cuyo costo está implícito en el valor de cada bien o servicio que se contrate.
- Al inicio de la ejecución de la Orden de Compra la entidad define conjuntamente con el proveedor seleccionado algunos aspectos como: informes, políticas de *backup* y mecanismos para la supervisión y monitoreo de los servicios.
- En caso de requerir migrar los servicios actuales, la entidad debe realizar, conjuntamente con el proveedor, el plan de traslado, que debe acordarse al inicio de la ejecución de la Orden de Compra.
- La entidad debe suministrar todos los insumos para la migración, como por ejemplo: la documentación técnica del diseño y de la operación, archivos de imágenes de máquinas virtuales, archivos de bases de datos y aquellos de administración de configuraciones (CMDB), archivos que se encuentren dispuestos en los servicios de almacenamiento contratado y demás que sean necesarios.
- Hay disponibles servicios de migración y de expertos tipo 1, 2 y 3, que pueden ser utilizados para apoyar tareas específicas en esta etapa.



ENLACES

Sistema Electrónico de Contratación Pública (SECOP)

<https://www.contratos.gov.co/puc/buscador.html>

Tienda Virtual del Estado Colombiano: plataforma en la que las entidades realizan las compras.

<http://www.colombiacompra.gov.co/es/amp>.

Guías para los Acuerdos Marco de Precios:

www.colombiacompra.gov.co/manuales

Preguntas frecuentes

<http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/amp/20140110preguntasfrecuentesamp.pdf>

CONTÁCTENOS

Las inquietudes sobre cualquier aspecto de los AMP se pueden dirigir a Colombia Compra Eficiente (CCE), quien se encargará de atenderlas. Adicionalmente, un equipo de MINTIC acompañará a las entidades que soliciten el apoyo para la implementación de los AMP mediante el "Plan Prepárese".

informacion@estrategiaticolombia.co - soporte@secop.gov.co

Línea nacional gratuita: 018000 520808

Línea en Bogotá: (+57)(1) 5954333



ACUERDOS MARCO DE PRECIOS



CARTILLA 3 CATÁLOGO Y CONDICIONES