



Procesos de contratación:  
Presentación de observaciones  
en el SECOP II

GUÍA PRESENTACIÓN DE OBSERVACIONES EN SECOP II			
Código	CCE-SEC-GI-03	Página	2 de 19
Vigencia	07 de septiembre de 2020		
Versión No.	01		



## Tabla de contenido

Con el fin de apoyar el proceso de formación de los diferentes participantes del Sistema de Compra Pública y difundir las prácticas oficiales del uso técnico del Sistema Electrónico de Contratación Pública – SECOP II, la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente – ANCP – CCE, pone a disposición de los interesados la presente guía sobre: **Presentación de observaciones en el SECOP II.**

<b><i>I. Búsqueda del Proceso de Contratación.....</i></b>	<b><i>3</i></b>
<b><i>II. Suscribirse a un proceso de contratación .....</i></b>	<b><i>9</i></b>
<b><i>III. Observaciones a los pliegos del Proceso de Contratación .....</i></b>	<b><i>10</i></b>
<b><i>IV. Presentación de observaciones al informe de evaluación .....</i></b>	<b><i>15</i></b>
<b><i>Mesa de servicio .....</i></b>	<b><i>18</i></b>

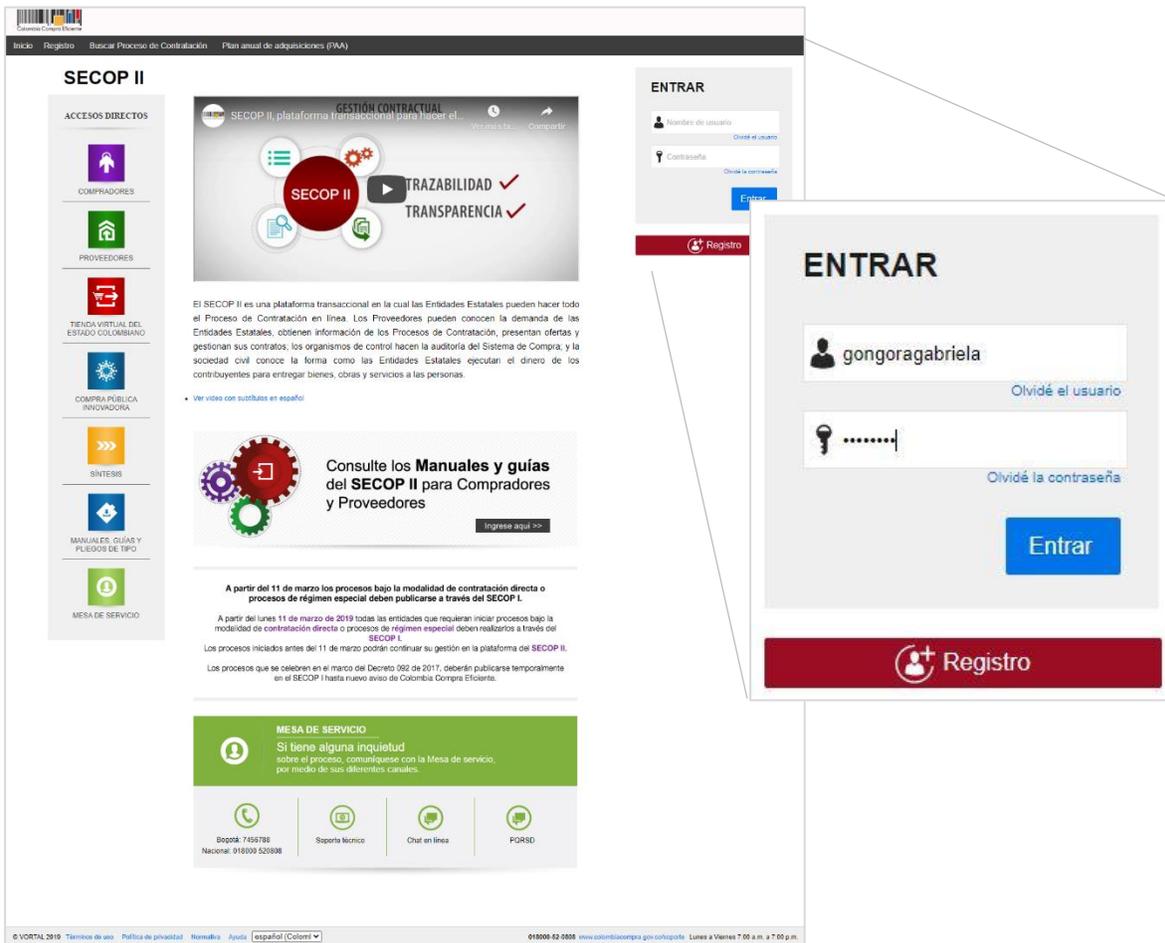


<b>GUÍA PRESENTACIÓN DE OBSERVACIONES EN SECOP II</b>				
<b>Código</b>	CCE-SEC-GI-03	<b>Página</b>	3 de 19	
<b>Vigencia</b>	07 de septiembre de 2020			
<b>Versión No.</b>	01			

En el SECOP II puede realizar seguimiento en tiempo real al desarrollo del Proceso de Contratación por lo cual, puede enviar observaciones a los pliegos electrónicos del Proceso de Contratación y a los informes de evaluación.

## I. Búsqueda del Proceso de Contratación

Ingrese a SECOP II con usuario y contraseña. Tenga en cuenta, que su usuario es personal e intransferible.

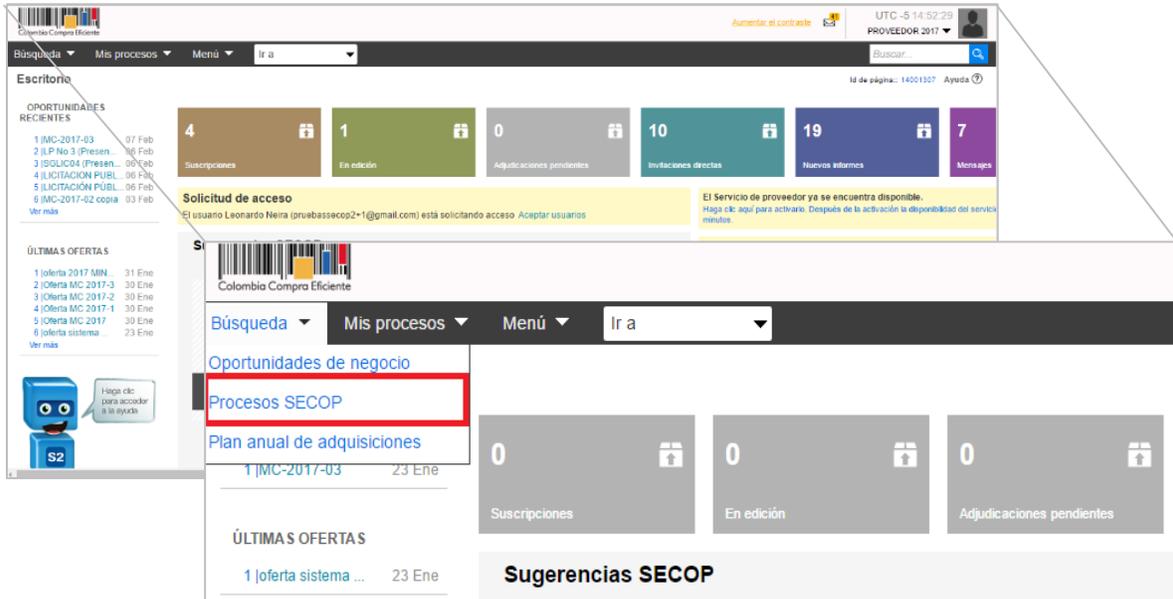


The screenshot displays the SECOP II interface. On the left, there is a vertical menu with icons for 'COMPRADORES', 'PROVEEDORES', 'TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO', 'COMPRA PÚBLICA INNOVADORA', 'SÍNTESIS', 'MANUALES, GUÍAS Y PLIEGOS DE TIPO', and 'MESA DE SERVICIO'. The main content area features a central banner for 'GESTIÓN CONTRACTUAL' with 'SECOPII' and 'TRANSPARENCIA'. Below this, there is a section titled 'Consulte los Manuales y guías del SECOP II para Compradores y Proveedores' with an 'Ingresar aquí' button. A 'MESA DE SERVICIO' section provides contact information for Bogotá (7456788) and Nacional (018000 528808), along with options for 'Soporte técnico', 'Chat en línea', and 'FORO'. A callout box on the right shows the 'ENTRAR' login form with the username 'gongoragabriela' and a masked password field, and buttons for 'Entrar' and 'Registro'.

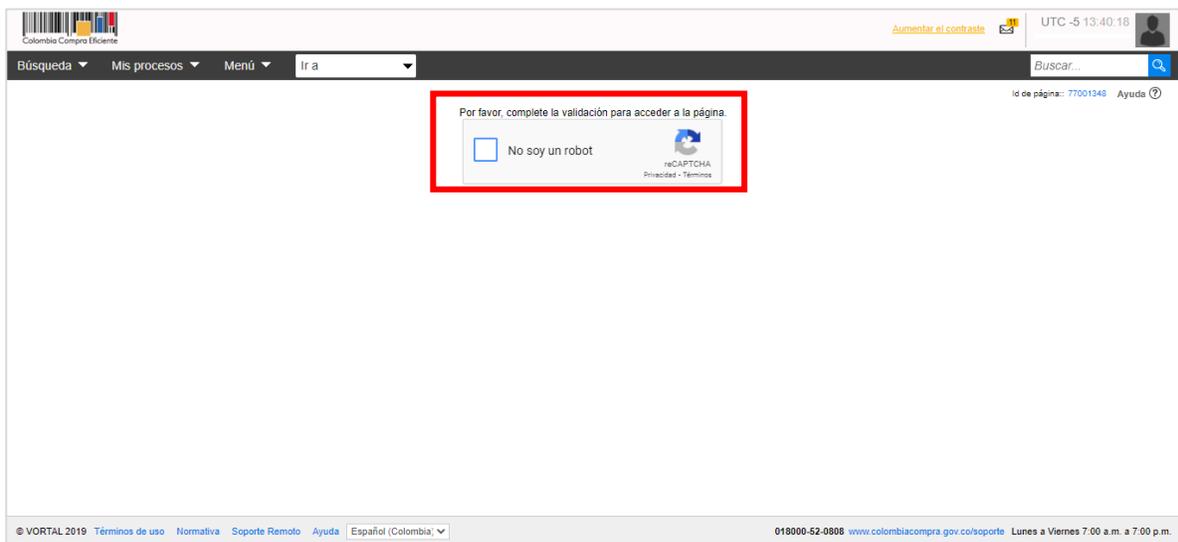


<b>GUÍA PRESENTACIÓN DE OBSERVACIONES EN SECOP II</b>				
<b>Código</b>	CCE-SEC-GI-03	<b>Página</b>	4 de 19	
<b>Vigencia</b>	07 de septiembre de 2020			
<b>Versión No.</b>	01			

En el escritorio de SECOP II dirijase a la opción de “Búsqueda” y luego haga clic en “Procesos SECOP”.



Realicé la validación de seguridad para ingresar a la búsqueda de procesos de contratación.




# GUÍA PRESENTACIÓN DE OBSERVACIONES EN SECOP II

<b>Código</b>	CCE-SEC-GI-03	<b>Página</b>	5 de 19
<b>Vigencia</b>	07 de septiembre de 2020		
<b>Versión No.</b>	01		



SECOP II, habilita la búsqueda pública de todos los Procesos de Contratación gestionados por las Entidades Estatales en la plataforma. Puede usar la opción de “Búsqueda avanzada” para filtrar el Proceso de Contratación de su interés.

El screenshot muestra la interfaz de usuario de SECOP II. En la parte superior, hay un menú de navegación con 'Búsqueda', 'Mis procesos', 'Menú' y 'Ir a'. A la derecha, se muestra el idioma 'UTC -5 13:46:48' y un ícono de usuario. En el centro, hay un campo de búsqueda con el texto '(Búsqueda avanzada)' resaltado en un recuadro rojo. Debajo del campo de búsqueda, se muestran los resultados de la búsqueda en una tabla con las siguientes columnas: País, Entidad Estatal, Referencia, Descripción, Fase actual, Fecha de publicación y Fecha de presentación de ofertas. La tabla contiene cuatro filas de resultados.

País	Entidad Estatal	Referencia	Descripción	Fase actual	Fecha de publicación	Fecha de presentación de ofertas
COLOMBIA	AGENCIA NACIONAL DE MINERIA	ANM-310-2020	JUAN LUIS DE LA HOZ VIDAL	Presentación de oferta	2/09/2020 1:46:10 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito	-
COLOMBIA	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD	INS_CON_120_2020	Convenio 120	Presentación de oferta	2 minutos de tiempo transcurrido (2/09/2020 1:44:39 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	-
COLOMBIA	ESAP TERRITORIAL SANTANDER	ES-CD-048-2020	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	Presentación de oferta	2 minutos de tiempo transcurrido (2/09/2020 1:43:37 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	-
COLOMBIA	Gobernacion Norte de Santander	CD-SHA-2020-0062	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO	Presentación de oferta	2 minutos de tiempo transcurrido (2/09/2020 1:43:47 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	-

Puede incluir varias opciones de filtro como nombre de la Entidad Estatal, palabra clave, o número del Proceso de Contratación si lo conoce.

Este screenshot muestra la misma interfaz de usuario, pero con el panel 'Buscar por proceso' desplegado. Este panel contiene varias opciones de filtrado: 'Contiene todas las palabras' (un campo de texto), 'Limite sus resultados' (un botón) y una lista de filtros con campos de entrada: Entidad Estatal, NIT, Número del proceso, Título del proceso, Objeto de proceso, Código UNSPSC, País (con un menú desplegable 'Seleccione'), Región, Tipo de Proceso (con un menú desplegable 'Seleccione') y Estado (con un menú desplegable 'Seleccione'). Además, hay campos para filtrar por fechas: 'Fecha de publicación desde', 'Fecha de publicación hasta', 'Fecha de presentación de ofertas desde' y 'Fecha de presentación de ofertas hasta'. En la parte inferior del panel, hay un botón 'VER' y un enlace 'Opciones no está disponible'.



GUÍA PRESENTACIÓN DE OBSERVACIONES EN SECOP II			
Código	CCE-SEC-GI-03	Página	6 de 19
Vigencia	07 de septiembre de 2020		
Versión No.	01		



Seleccione el Proceso de Contratación en el que está interesado y haga clic en “Detalle”.

Pais	Entidad Estatal	Referencia	Descripción	Fase actual	Fecha de publicación	Fecha de presentación de ofertas	Detalle
★ COLOMBIA	Agencia Nacional de Contratación Pública - CCE	MC-016-2018	Adquisición de certificados digitales con Token	Presentación de oferta	1 día de tiempo transcurrido (22/06/2018 06:08:55 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	1 día de tiempo transcurrido (22/06/2018 08:10:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	Detalle

El SECOP II le muestra el pliego electrónico de condiciones del Proceso de Contratación con la información general del proceso, el cronograma (revise con cuidado las fechas límite para presentación de observaciones y oferta), las garantías solicitadas, la información presupuestal y los documentos complementarios (en esta sección podrá encontrar, entre otros, los estudios previos y los anexos técnicos del proceso).

De igual forma, la sección cuestionario es muy importante, pues contiene todos los requisitos habilitantes y toda la información técnica y económica que la Entidad Estatal le solicita para participe en el Proceso de Contratación.

A continuación encontrará cada una de las condiciones establecidas por la Entidad Estatal para el Proceso de Contratación de su interés. Tenga en cuenta, verificarlas cuidadosamente:



# GUÍA PRESENTACIÓN DE OBSERVACIONES EN SECOP II

<b>Código</b>	CCE-SEC-GI-03	<b>Página</b>	7 de 19
<b>Vigencia</b>	07 de septiembre de 2020		
<b>Versión No.</b>	01		



### Información

**Número del proceso** MC-016-2018

**Título** Adquisición de certificados digitales con Token

**Estado** Proceso en evaluación y observaciones

**Tipo de proceso** Mínima cuantía

**Unidad de contratación** Unidad de Contratación Grupo Contratos

**Proceso para celebrar un Acuerdo Marco de Precios** No

---

### Datos del contrato

**Tipo de contrato** Suministros

**Descripción** Suministrar diez (10) certificados digitales con Token SIIF Nación II (dispositivo criptográfico), requeridos para el cargue de información presupuestal, financiera y contable bajo la normatividad que regula la materia.

**Duración del contrato** 11 (Meses)

**Condiciones de entrega** Plataforma

**Dirección de ejecución del contrato** Calle 142 A N° 113 C - 50 Bogotá Distrito Capital de Bogotá COLOMBIA

**Valor estimado** 65.000.000 COP

**Lotes?**  Sí  No

---

### Clasificación del bien o servicio

**Código UNSPSC** 43233201 - Software de servidor de autenticación

**Lista adicional de códigos UNSPSC**

---

### Cronograma

**Zona horaria** (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito

**Plazo de validez de las ofertas:** 90 (Días)

**Publicación de la invitación** 23 días para terminar (03/03/2017 06:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

**Publicación de estudios previos** 23 días para terminar (03/03/2017 06:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

**Presentación de Ofertas** 23 días para terminar (03/03/2017 06:01:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

**Apertura de sobres** 23 días para terminar (03/03/2017 06:02:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

**Informe de presentación de ofertas** 23 días para terminar (03/03/2017 06:03:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

**Publicación del informe de evaluación de las Ofertas** 23 días para terminar (03/03/2017 06:04:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

**Presentación de observaciones al informe de evaluación** 23 días para terminar (03/03/2017 06:05:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

**Aceptación de ofertas** 23 días para terminar (03/03/2017 06:06:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

**Entrega de la garantía única de cumplimiento** 23 días para terminar (03/03/2017 06:07:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

**Aprobación de la garantía única de cumplimiento.** 23 días para terminar (03/03/2017 06:08:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

**Fecha de publicación** 8 días de tiempo transcurrido (31/01/2017 03:02:45 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

---

### Configuración financiera

**Pago de anticipos?** No

**¿Solicitud de garantías?** Sí

**Seriedad de la oferta** No

**Cumplimiento** Sí

**Cumplimiento del contrato**

**% del valor del contrato** 10 **Fecha de vigencia (desde)** 4 días de tiempo transcurrido (03/02/2017 06:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

**Fecha de vigencia (hasta)** 30/12/2017 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)



# GUÍA PRESENTACIÓN DE OBSERVACIONES EN SECOP II

<b>Código</b>	CCE-SEC-GI-03	<b>Página</b>	8 de 19
<b>Vigencia</b>	07 de septiembre de 2020		
<b>Versión No.</b>	01		



### Cuestionario [Volver al principio](#)

**Resumen**

**1** Sobre único

**1.1** REQUISITOS HABILITANTES

**1.1.1** Adjunte certificado de Existencia y Representación Legal expedido por la autoridad competente, con fecha de expedición no inferior a 30 días. Esta pregunta requiere anexar documentos (Adjunte certificado expedición no inferior a 30 días.)

El Proponente debe anexar estos documentos en su oferta en la pregunta 'Adjunte certificado de Existencia y Representación Legal expedido por la autoridad competente, con fecha de expedición no inferior a 30 días.'

**1.1.2** Indique si la persona jurídica y/o su representante legal se encuentran incurso en causales de inhabilidad o incompatibilidad para contratar con el Estado.

**1.1.3** Ingrese el índice de endeudamiento del proveedor.

### Documentos [Volver al principio](#)

**Documentos del Proceso**

Nombre	Descripción		
<input type="checkbox"/> RESOLUCIÓN 001.pdf	RESOLUCIÓN 001.pdf	<a href="#">Descargar</a>	<a href="#">Detalle</a>
<input type="checkbox"/> ESTUDIOS PREVIOS.docx	ESTUDIOS PREVIOS.docx	<a href="#">Descargar</a>	<a href="#">Detalle</a>
<input type="checkbox"/> ANEXOS TÉCNICOS DEL SOPORTE DEL PROCESO.pdf	ANEXOS TÉCNICOS DEL SOPORTE DEL PROCESO.pdf	<a href="#">Descargar</a>	<a href="#">Detalle</a>

### Mensajes públicos [Volver al principio](#)

Tipo	Referencia	Asunto	Fecha		
Notificación	CO1.REQ.50509	Publicación modificación	1 día de tiempo transcurrido (22/06/2018 08:02:53 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Detalle</a>
Observaciones	CO1.MSG.33565	Observaciones	1 día de tiempo transcurrido (22/06/2018 07:16:14 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	<a href="#">Detalle</a>	

### Constancias del SECOP [Volver al principio](#)

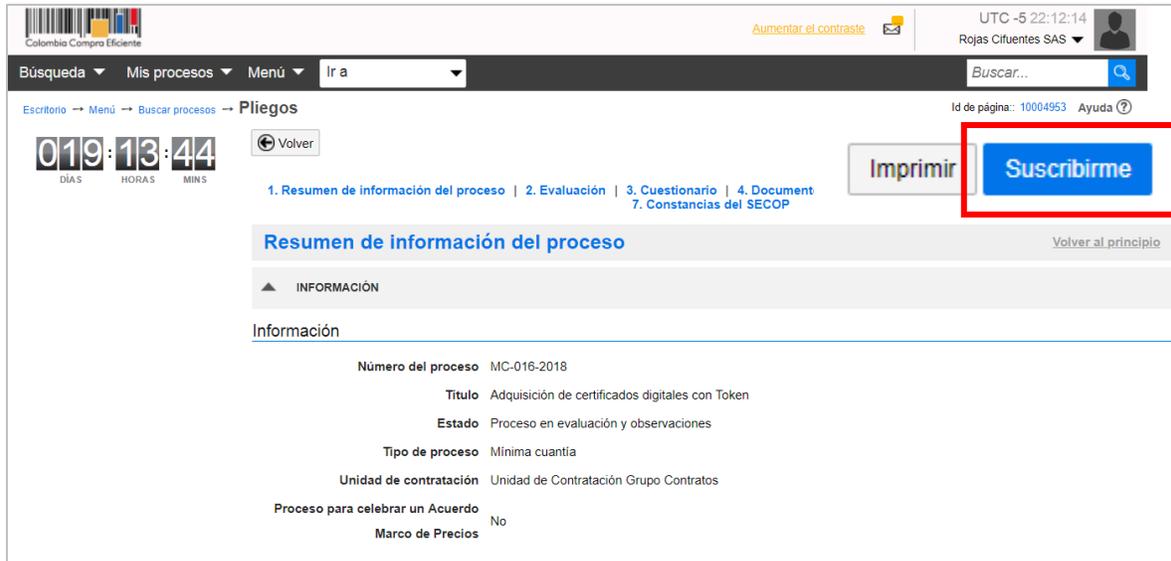
ID constancia SECOP	Tipo de documento	Tipo de evento	Referencia documento	Descripción de documento	Fecha	
CO1.RECEIPT.398833	Proceso	Publicación de modificación	MC-016-2018	Adquisición de certificados digitales con Token	1 día de tiempo transcurrido (22/06/2018 08:02:51 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	<a href="#">Detalle</a>



<b>GUÍA PRESENTACIÓN DE OBSERVACIONES EN SECOP II</b>				 Colombia Compra Eficiente
<b>Código</b>	CCE-SEC-GI-03	<b>Página</b>	9 de 19	
<b>Vigencia</b>	07 de septiembre de 2020			
<b>Versión No.</b>	01			

## II. Suscribirse a un proceso de contratación

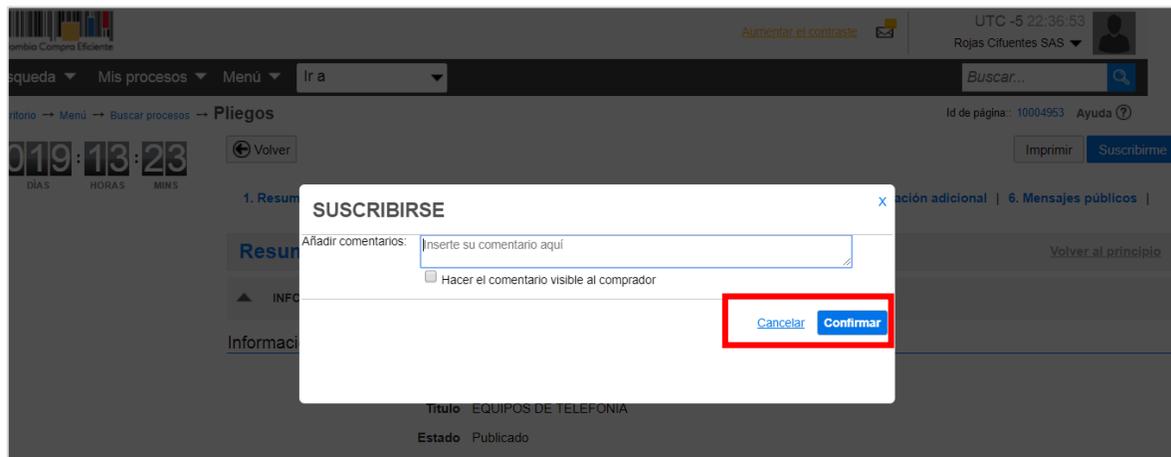
Una vez realice la verificación de las condiciones del Proceso de Contratación, valide el cronograma del proceso y haga clic en “Suscribirse” para poder participar en el Proceso de Contratación.



The screenshot shows the 'Resumen de información del proceso' page in the SECOP II system. A digital clock displays 019:13:44. A navigation menu includes 'Escritorio', 'Menú', 'Buscar procesos', and 'Pliegos'. A search bar is present with the text 'Buscar...'. A 'Volver' button is located near the clock. A list of process steps is shown: '1. Resumen de información del proceso', '2. Evaluación', '3. Cuestionario', '4. Documentación', and '7. Constancias del SECOP'. The 'Suscribirse' button is highlighted with a red box. Below the navigation, the 'Resumen de información del proceso' section is visible, containing the following details:

- Número del proceso: MC-016-2018
- Título: Adquisición de certificados digitales con Token
- Estado: Proceso en evaluación y observaciones
- Tipo de proceso: Mínima cuantía
- Unidad de contratación: Unidad de Contratación Grupo Contratos
- Proceso para celebrar un Acuerdo: No
- Marco de Precios:

Luego, confirme su suscripción. el comentario sobre la suscripción es opcional. Tenga en cuenta, que la suscripción al Proceso de Contratación no lo obliga a presentar oferta, pero debe suscribirse para generar cualquier acción como Proveedor en el proceso. SECOP II, lo llevará al área de trabajo del Proceso de Contratación.



The screenshot shows the 'SUSCRIBIRSE' dialog box overlaid on the process summary page. The dialog box has a title 'SUSCRIBIRSE' and a close button 'x'. It contains a text input field for 'Añadir comentarios:' with the placeholder text 'Inserte su comentario aquí'. Below the input field is a checkbox labeled 'Hacer el comentario visible al comprador'. At the bottom of the dialog box, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Confirmar', with 'Confirmar' highlighted by a red box. The background page shows the same process details as the previous screenshot, with the clock now at 019:13:23.



GUÍA PRESENTACIÓN DE OBSERVACIONES EN SECOP II			
Código	CCE-SEC-GI-03	Página	10 de 19
Vigencia	07 de septiembre de 2020		
Versión No.	01		



### III. Observaciones a los pliegos del Proceso de Contratación

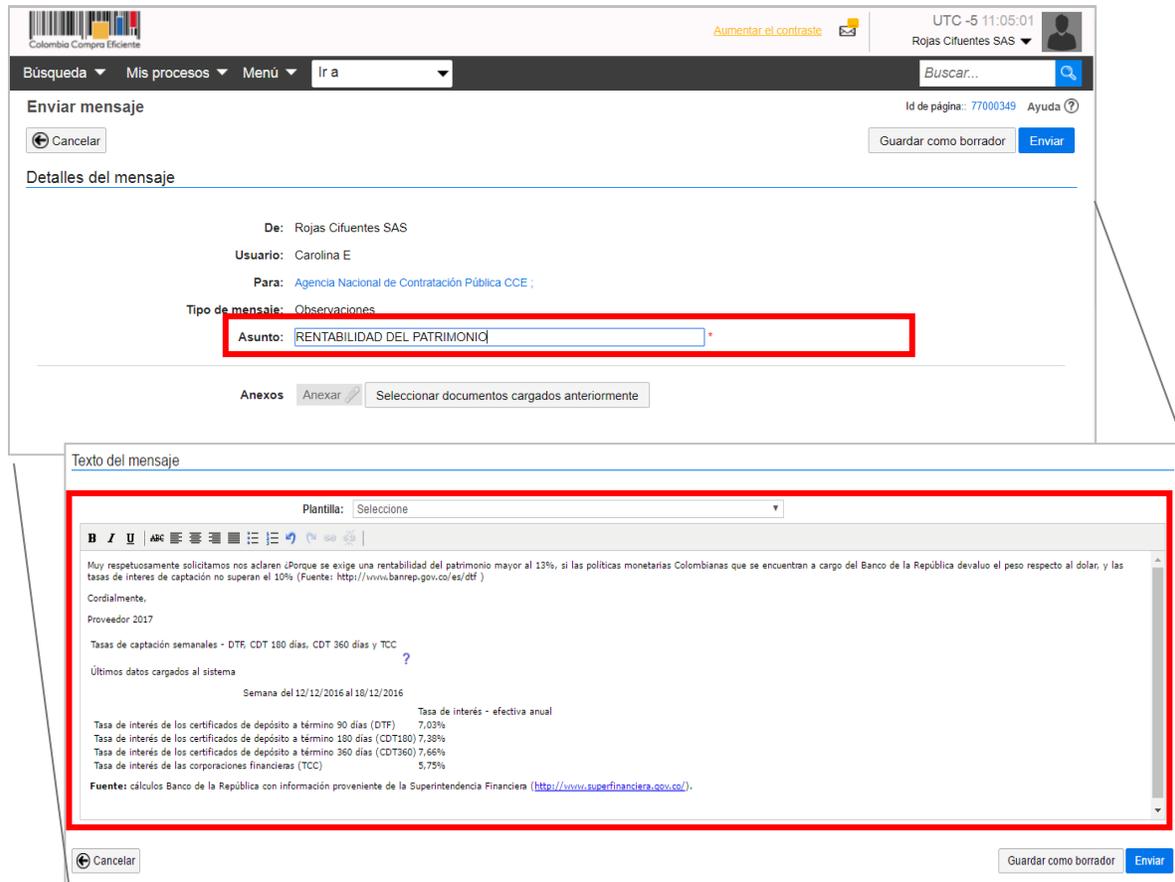
Cuando usted se suscribe al Proceso de Contratación, el SECOP II le muestra un área de trabajo con diferentes herramientas para participar en el proceso y consultar su avance. Para crear una observación, vaya a la sección “Observaciones a los Documentos del Proceso” y haga clic en “Crear”.

El cronómetro en cuenta regresiva del área de trabajo le indica el tiempo que queda para que se venza la fecha límite de presentación de observaciones (En el caso del pliego electrónico de condiciones borrador). Cuando llegue a cero usted no podrá enviar más observaciones a la Entidad Estatal. De igual forma, debe revisar con cuidado las fechas límite del cronograma del proceso.

The screenshot shows the user interface for a procurement process. The main content area displays details for a process titled "Proceso: Soporte técnico y mantenimiento al sistema... (id.CO1.OPDOS.199701)". It includes a countdown timer showing 03:29:34. Below this, there is a "LÍNEA DE TIEMPO" (Timeline) section with key dates: "Fecha de publicación del proceso" (25/06/2018), "Presentación de ofertas" (25/06/2018), "Apertura de ofertas" (25/06/2018), and "Aceptación de ofertas" (25/06/2018). At the bottom, there are sections for "Mis ofertas" and "Contratos". A callout box points to the "OBSERVACIONES AL PLIEGO DE CONDICIONES" section, which contains a "Crear" button highlighted in red. The callout text reads: "OBSERVACIONES AL PLIEGO DE CONDICIONES" and "No tiene ninguna observación a los documentos del proceso".



SECOP II le mostrará un gestor de mensajes donde usted puede escribir el asunto de la observación y el texto que prefiera.



**Enviar mensaje**

Cancelar Guardar como borrador Enviar

Id de página: 7700349 Ayuda ?

**Detalles del mensaje**

De: Rojas Cifuentes SAS  
 Usuario: Carolina E  
 Para: Agencia Nacional de Contratación Pública CCE ;  
 Tipo de mensaje: Observaciones  
 Asunto: RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO \*

Anexos Anexar Seleccionar documentos cargados anteriormente

**Texto del mensaje**

Plantilla: Seleccione

Muy respetuosamente solicitamos nos aclaren ¿Porque se exige una rentabilidad del patrimonio mayor al 13%, si las políticas monetarias Colombianas que se encuentran a cargo del Banco de la República devaluó el peso respecto al dolar, y las tasas de intereses de captación no superan el 10% (Fuente: <http://www.banrep.gov.co/es/df/>)

Cordialmente,  
 Proveedor 2017

Tasas de captación semanales - DTF, CDT 180 días, CDT 360 días y TCC ?

Últimos datos cargados al sistema

Semana del 12/12/2016 al 18/12/2016

Tasa de interés - efectiva anual	Tasa de interés - efectiva anual
Tasa de interés de los certificados de depósito a término 90 días (DTF)	7,03%
Tasa de interés de los certificados de depósito a término 180 días (CDT180)	7,38%
Tasa de interés de los certificados de depósito a término 360 días (CDT360)	7,66%
Tasa de interés de las corporaciones financieras (TCC)	5,75%

Fuente: cálculos Banco de la República con información proveniente de la Superintendencia Financiera (<http://www.superfinanciera.gov.co/>).

Cancelar Guardar como borrador Enviar

Si requiere anexar un documento para complementar su observación haga clic en "Anexar".



**Enviar mensaje**

Cancelar Guardar como borrador Enviar

Id de página: 7700349 Ayuda ?

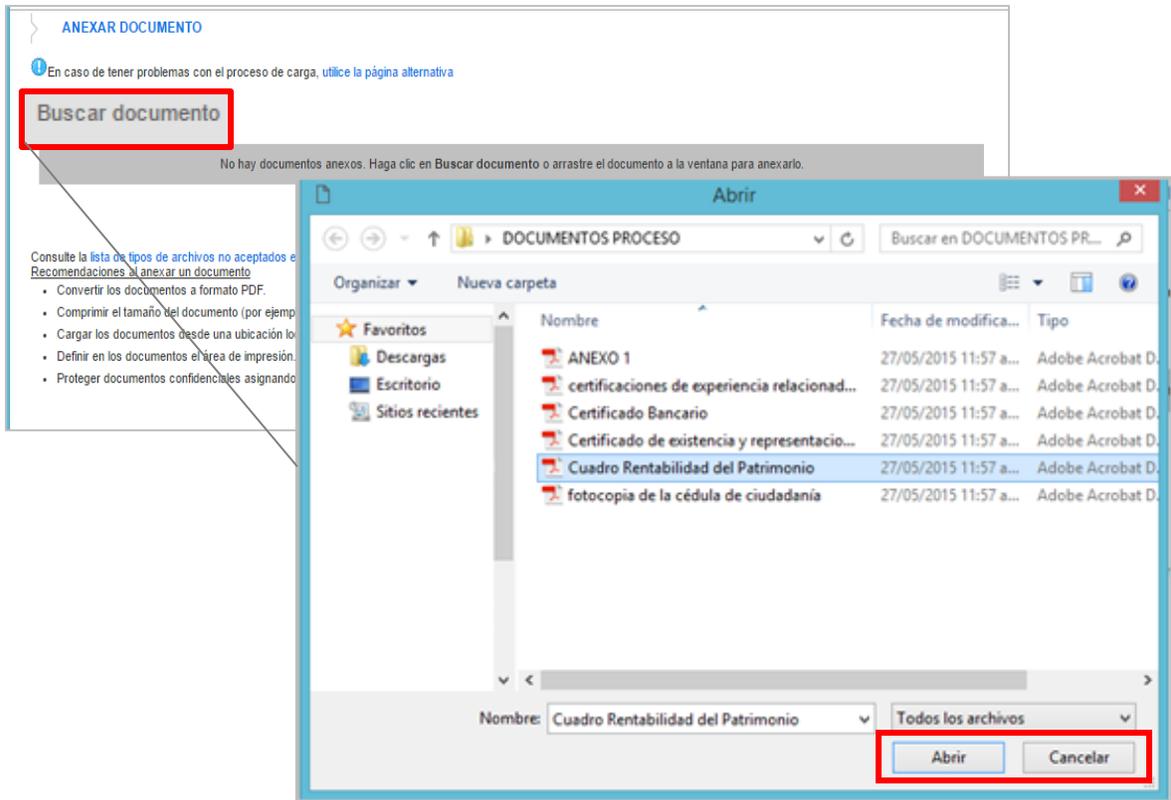
**Detalles del mensaje**

De: Rojas Cifuentes SAS  
 Usuario: Carolina E  
 Para: Agencia Nacional de Contratación Pública CCE ;  
 Tipo de mensaje: Observaciones  
 Asunto: RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO \*

Anexos Anexar Seleccionar documentos cargados anteriormente



En la ventana emergente haga clic en “Buscar Documento”, para que el SECOP II habilite el navegador de su computador. Seleccione el documento que va a ingresar. El SECOP II, le permite cargar todo tipo de documentos excepto-ejecutables (.exe, .rar).



Ubique el documento en su computador, luego haga clic en “Anexar” y “Cerrar”.

**ANEXAR DOCUMENTO**

En caso de tener problemas con el proceso de carga, [utilice la página alternativa](#). Al quitar la marca en "Guardar en la biblioteca de documentos", el documento estará disponible solo en el proceso y no en la biblioteca de documentos.

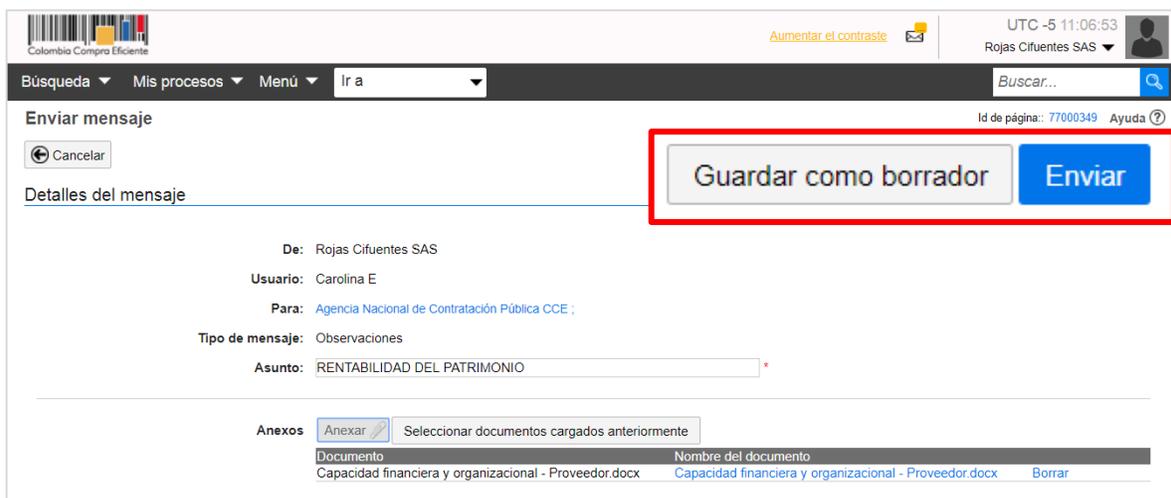
Para anexar un documento puede hacer clic en "Buscar documento" o arrastrar y soltar el documento en esta página

Buscar documento

Archivo	Descripción	Guardar en la biblioteca de documentos	Progreso
Capacidad financiera y organizacional - Proveedor.docx	Capacidad financiera y organizacional - Proveedor.docx	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>DOCUMENTO ANEXO</b>

Consulte la [lista de tipos de archivos no aceptados en el SECOP](#)

El SECOP II le permite guardar las observaciones para seguir trabajando en ellas en otro momento. Haga clic en "Guardar como borrador". Cuando termine de redactar la observación, haga clic en "Enviar".



UTC -5 11:06:53  
Rojas Cifuentes SAS

Búsqueda Mis procesos Menú Ir a Buscar...

Enviar mensaje Id de página: 77000349 Ayuda ?

Detalles del mensaje

De: Rojas Cifuentes SAS  
 Usuario: Carolina E  
 Para: Agencia Nacional de Contratación Pública CCE ;  
 Tipo de mensaje: Observaciones  
 Asunto: RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO

Anexos  Seleccionar documentos cargados anteriormente

Documento	Nombre del documento	
Capacidad financiera y organizacional - Proveedor.docx	Capacidad financiera y organizacional - Proveedor.docx	<input type="button" value="Borrar"/>

Para verificar que su observación fue enviada, vaya a la sección "Observaciones a los documentos del proceso". La Entidad Estatal y los demás Proveedores podrán consultarlas desde esa misma sección. Las observaciones que usted envíe son públicas.



## GUÍA PRESENTACIÓN DE OBSERVACIONES EN SECOP II

<b>Código</b>	CCE-SEC-GI-03	<b>Página</b>	14 de 19
<b>Vigencia</b>	07 de septiembre de 2020		
<b>Versión No.</b>	01		



**OBSERVACIONES AL PLIEGO DE CONDICIONES** Crear

**RENTABILIDAD DEL PATRIMONI**

Carolina E 25/06/2018 11:07 AM

[Ver más »](#)

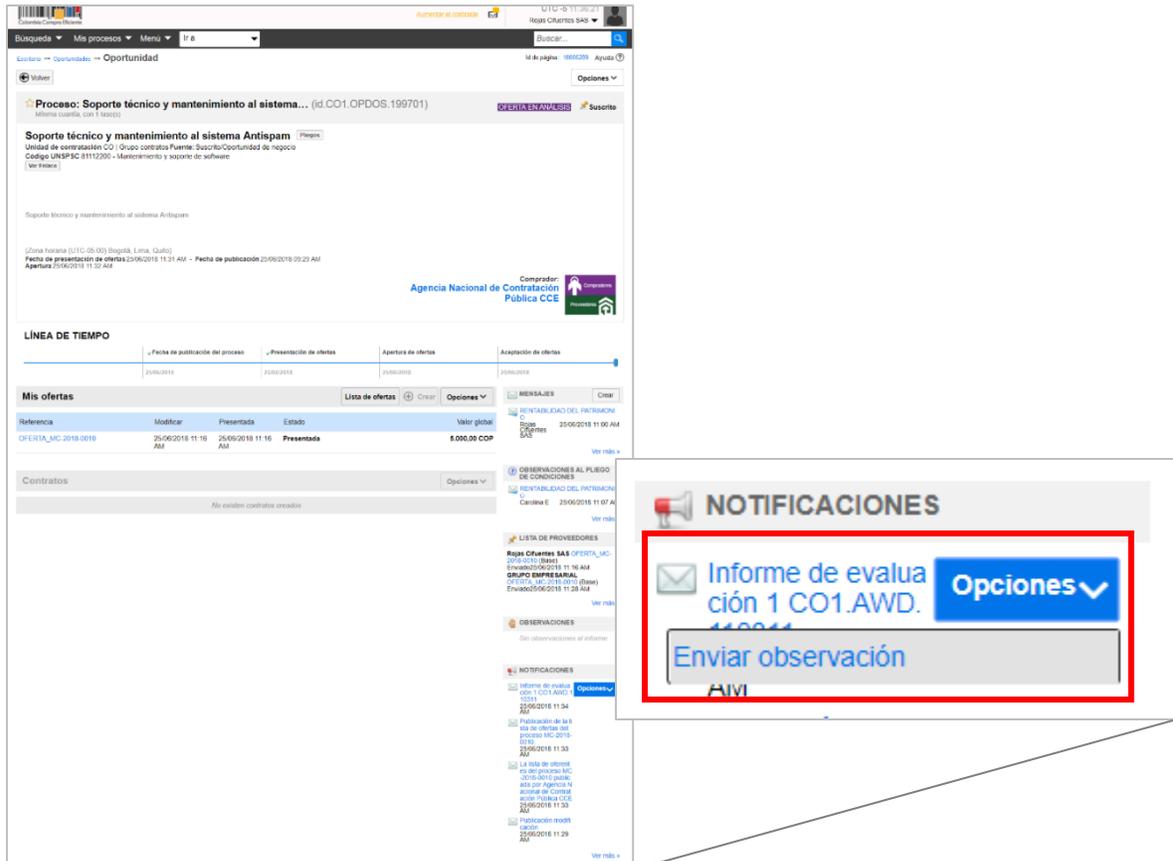
El público en general podrá consultar las observaciones enviadas por los Proveedores y las respuestas de la Entidad Estatal desde la sección “Observaciones y mensajes” de la vista pública del Proceso de Contratación.

**NOTA:** El procedimiento para enviar observaciones en SECOP II, es el mismo para los pliegos borradores que para los definitivos y la invitación pública en el caso de la modalidad de Mínima Cuantía.



#### IV. Presentación de observaciones al informe de evaluación

Cuando la Entidad Estatal publica el informe de evaluación, usted puede presentar observaciones. Para consultar este informe, ingrese a la sección “Notificaciones” del área de trabajo del Proceso, descargue el informe abriendo la notificación marcada como “Informe de evaluación”.



The screenshot shows the SECOP II interface for a process titled "Proceso: Soporte técnico y mantenimiento al sistema... (id.CO1.OPDOS.199701)". The interface includes a search bar, navigation tabs, and a "LINEA DE TIEMPO" section. A notification overlay is present on the right side, titled "NOTIFICACIONES" with a megaphone icon. The notification content includes:

- Icon of an envelope and a document.
- Text: "Informe de evaluación 1 CO1.AWD."
- Text: "140244"
- Text: "Enviar observación"
- Text: "AWI"
- A blue button labeled "Opciones" with a dropdown arrow.

Una vez realice la verificación del informe de evaluación generado por la Entidad Estatal y si requiere enviar sus observaciones en el tiempo establecido por la Entidad, haga clic en desde “Notificaciones” en “Opciones”, “Enviar observación”. De ahí en adelante, el SECOP II le muestra el gestor de mensajes para el envío de la observación, el proceso es igual al que ya explicamos en la sección anterior para el envío de las observaciones a los pliegos de condiciones del Proceso de Contratación.



# GUÍA PRESENTACIÓN DE OBSERVACIONES EN SECOP II

<b>Código</b>	CCE-SEC-GI-03	<b>Página</b>	16 de 19
<b>Vigencia</b>	07 de septiembre de 2020		
<b>Versión No.</b>	01		



Colombia Compra Eficiente Aumentar el contraste UTC-5 11:42:07  
Rojas Cifuentes SAS

Búsqueda Mis procesos Menú Ir a

Id de página: 77000349 Ayuda (?)

**Enviar mensaje**

**Detalles del mensaje**

**De:** Rojas Cifuentes SAS  
**Usuario:** Carolina E  
**Para:** Agencia Nacional de Contratación Pública CCE ;  
**Tipo de mensaje:** Observación a informe  
**Asunto:**

**Anexos**  Seleccionar documentos cargados anteriormente

**NOTA:** Si para realizar sus observaciones requiere consultar las ofertas presentadas por los demás Proveedores puede hacerlo en la sección de “Lista de Proveedores” del área de trabajo del proceso, haciendo clic en el nombre de la oferta que aparece en azul junto al nombre del respectivo proponente.

Proceso: Soporte técnico y mantenimiento al sistema... (id.CO1.OPDOS.199701)

**Soporte técnico y mantenimiento al sistema Antispam**

Unidad de contratación: CO1 (Grupo comercial Fuente: Subcontratante/Opportunidad de negocio)  
 Código UNSPSC: 81112200 - Mantenimiento y soporte de software  
 Ver detalles

Comandante: Agencia Nacional de Contratación Pública CCE

**LÍNEA DE TIEMPO**

Fecha de publicación del proceso	Presentación de ofertas	Apertura de ofertas	Aceptación de ofertas
25/06/2018	25/06/2018		

**Mis ofertas**

Referencia	Modificar	Presentada	Estado	Valor global
OFERTA_MC-2018-0010		25/06/2018 11:16 AM	Presentada	8.000.00 COP

**Lista de proveedores**

**Rojas Cifuentes SAS OFERTA\_MC-2018-0010 (Base)**  
 Enviado 25/06/2018 11:16 AM  
**GRUPO EMPRESARIAL**  
**OFERTA\_MC-2018-0010 (Base)**  
 Enviado 25/06/2018 11:28 AM

[Ver más »](#)



## GUÍA PRESENTACIÓN DE OBSERVACIONES EN SECOP II

<b>Código</b>	CCE-SEC-GI-03	<b>Página</b>	17 de 19
<b>Vigencia</b>	07 de septiembre de 2020		
<b>Versión No.</b>	01		



Puede verificar que su observación fue enviada, desde la sección de “Observaciones”. Las observaciones que usted envíe son públicas. Las respuestas de la Entidad Estatal aparecerán en la misma sección y también son públicas. El público en general podrá consultarlas desde la sección “Observaciones y mensajes” de la vista pública del Proceso de Contratación.

The screenshot shows the SECOP II interface for a procurement process. The main heading is "Mensaje enviado" (Message sent). The process details include:
 

- Proceso:** Soporte técnico y mantenimiento al sistema... (id.CO1.OPDOS.199701)
- Soporte técnico y mantenimiento al sistema Antispam**
- Unidad de contratación:** CO | Grupo contratos Fuente: Suscrito/Oportunidad de negocio
- Código UNSPSC:** 80-9111220 - Mantenimiento y soporte de software
- Fecha de presentación de ofertas:** 25/06/2018 11:31 AM
- Fecha de publicación:** 25/06/2018 09:29 AM
- Apertura:** 25/06/2018 11:32 AM

 A timeline section shows key dates from 25/06/2018 to 29/06/2018. Below this is a table of "Mis ofertas" (My bids) with columns for Reference, Modification, Presented, Status, and Global Value. One bid is listed with a value of 5,000.00 COP. The interface also includes sections for "Contratos" (Contracts), "Mensajes" (Messages), "Lista de proveedores" (List of providers), and "Observaciones" (Observations).

**OBSERVACIONES**

**Observación a criterios de evaluación**

25/06/2018 11:44 AM

[Ver más »](#)



GUÍA PRESENTACIÓN DE OBSERVACIONES EN SECOP II			
Código	CCE-SEC-GI-03	Página	18 de 19
Vigencia	07 de septiembre de 2020		
Versión No.	01		



## Mesa de servicio

Comuníquese con la mesa de servicio para resolver cualquier inquietud o diríjase al [Minisitio](#) del SECOP II para acceder a más información.

**MESA DE SERVICIO**

La Mesa de Servicio ofrece canales de atención que son gestionados directamente por Colombia Compra Eficiente.

- Solución en línea
- Agente virtual JOTA
- Canal web PQRS
- Línea en Bogotá 7456788
- Línea Nacional 01 8000 520808

Diríjase a la solución que mejor se adapte a su problema



GUÍA PRESENTACIÓN DE OBSERVACIONES EN SECOP II			
Código	CCE-SEC-GI-03	Página	19 de 19
Vigencia	07 de septiembre de 2020		
Versión No.	01		



FICHA TÉCNICA DEL DOCUMENTO								
I. IDENTIFICACIÓN Y UBICACIÓN DEL DOCUMENTO								
Título:	Guía sobre el uso del SECOP II para Proveedores – Procesos de contratación : Presentación de observaciones							
Fecha de elaboración:	02	Septiembre	2020	Fecha de aprobación:	07	Septiembre	2020	
Resumen de contenido:	La guía establece el procedimiento técnico para realizar presentación de observaciones a los documentos del proceso (pliegos electrónicos) y a los informes de evaluación en el Sistema Electrónico de Contratación Pública – SECOP II así como prácticas oficiales de uso técnico de la plataforma.							
Área / Dependencia:	Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico – Equipo de Formación de SECOP							
Código:	CCE-SEC-GI-03			Estado:	Aprobado			
Categoría - Tipo de documento	Guía							
Autor / Autores:	Gabriela Góngora Bermúdez							
Aprobación por:	Cargo:	Subdirector Información y Desarrollo Tecnológico						
	Nombre:	Rigoberto Rodríguez Peralta						
Información adicional:								
Tipo de documento: (Marque X)	Físico	( )	Electrónico	( X )				
Ubicación: (especifique donde se aloja o reposa el documento)								

II. AUTORIZACIONES RESPONSABLES								
Acción	Nombre	Cargo / Perfil	Fecha			Firma		
Elaboró	Gabriela Góngora Bermúdez	Contratista / Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico	02	Sep	2020			
Revisó	Felipe Ruiz Fernández	Contratista / Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico	04	Sep	2020			
Aprobó	Rigoberto Rodríguez Peralta	Subdirector Información y Desarrollo Tecnológico	07	Sep	2020			
¿Aprobación mediante comité interno? A continuación, Marque X en SI o NO						SI	NO	X
Nombre de comité interno:			N/A					
Acto administrativo de conformación comité interno:			N/A					
Fecha de conformación de comité interno:			N/A					
Medio de Aprobación de este documento:			N/A					
<p><b>Nota1:</b> Si ha marcado <b>(NO)</b> en la sección de: “¿Aprobación mediante comité interno?” marque N/A (No aplica) en los siguientes 4 espacios de preguntas correspondientes a la sección de autorizaciones responsables.</p> <p><b>Nota2:</b> Diligenciar las fechas de la siguiente manera Dia: diligenciar dos dígitos en números; Mes: diligenciar el mes con las tres primeras letras del mes, ejemplo: Ene = Enero, Ago = Ago. Año: Diligenciar el año con los cuatro dígitos.</p>								

III. CONTROL DE CAMBIOS DE DOCUMENTO			Versión vigente del documento:		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE AJUSTES	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
01	07/09/2020	Elaboración de la guía	Gabriela Góngora Bermúdez Contratista	Felipe Ruiz Fernández Contratista	Rigoberto Rodríguez Peralta Subdirector de IDT
<p><b>Nota:</b> El control de cambios en el documento, se refiere a cualquier ajuste que se efectúe sobre el documento que describe <u>ficha técnica del presente documento</u>.</p>					

