

## Segundo Aviso de Convocatoria LP-AMP-025-2014

La Agencia Nacional de Contratación Pública –Colombia Compra Eficiente– convoca a los interesados en participar en el Proceso de Contratación LP-AMP-025-2014 para seleccionar a través de una licitación pública a los Proveedores del Acuerdo Marco de Precios para para la adquisición de Servicios de Centro de Contacto.

Los términos utilizados con mayúscula inicial deben entenderse de acuerdo con la definición que a ellos les da el Decreto 1510 de 2013 y los Documentos del Proceso.

**Objeto:** El objeto del Acuerdo Marco de Precios es establecer las condiciones en las cuales los Proveedores deben prestar a las Entidades Compradoras los Servicios de Centro de Contacto y la forma como las Entidades Compradoras contratan estos servicios.

El objeto del contrato está codificado en el Clasificador de Bienes y Servicios así:

Clasificación UNSPSC	Segmento	Familia	Clase	Producto
83111507	Servicios Públicos y Servicios Relacionados con el Sector Público	Servicios de Medios de Telecomunicaciones	Comunicaciones Telefónicas Locales y de Larga Distancia.	Servicios de Buró de Central de Llamadas Call Center

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

**Características esenciales:** El Servicio de Centro de Contacto debe contar con los Servicios de Centro de Contacto Básico y Servicio de Centro de Contacto Core, en niveles de servicio plata y oro.

**Valor estimado del Acuerdo Marco de Precios:** El Acuerdo Marco de Precios es típicamente un contrato de cuantía indeterminada. El valor final del Acuerdo Marco de Precios corresponde a la suma del valor de las Órdenes de Compra que sean colocadas durante su vigencia.

**Disponibilidad presupuesta:** Colombia Compra Eficiente no requiere certificado de disponibilidad presupuesta para suscribir un acuerdo marco de precios pues no ejecuta gasto público derivado de su celebración. La Entidad Estatal que se vincule al Acuerdo Marco de Precios debe contar con la disponibilidad presupuesta por el valor de su Orden de Compra.

**Publicidad de la información del Proceso de Contratación:** Colombia Compra Eficiente publicó los Documentos del Proceso de Contratación LP-AMP-025-2014 en el SECOP el 1 de septiembre de 2014.

El presente aviso se publica en cumplimiento de lo dispuesto en el numeral 3 del artículo 30 de la Ley 80 de 1993, modificado por el artículo 32 de la Ley 1150 de 2007 y por el artículo 224 del Decreto-Ley 019 de 2012.

Bogotá, D.C. 8 de septiembre de 2014.

