

Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2017



Gestión de
Riesgo



Estrategia
Antitrámites



Rendición de
Cuentas



Transparencia



Servicio al
Ciudadano

Volver al menú



Gestión de Riesgo



Actividades



Meta



Responsable



Fecha

Política de Administración de Riesgos de Corrupción

Actualizar Política de Administración de Riesgos

Política de Administración de Riesgos actualizada

▪ Dirección General

6/30/2017

Divulgar Política de Administración de Riesgos

Política de Administración de Riesgos divulgada

▪ Dirección General

7/31/2017

Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción

Actualizar Política de Administración de Riesgos

Mapa de Riesgos de Corrupción actualizado

▪ Dirección General

10/31/2017

Divulgar Política de Administración de Riesgos

Mapa de Riesgos de Corrupción socializado

▪ Dirección General

12/1/2017



Gestión de Riesgo

Volver al menú



Actividades



Meta



Responsable



Fecha

Consulta y divulgación

Socializar con los servidores de Colombia Compra Eficiente el Mapa de Riesgos de Corrupción

Mapa de Riesgos de Corrupción socializado

▪ Dirección General

2/28/2017

Divulgar y socializar el Mapa de Riesgos de Corrupción actualizado

Mapa de Riesgos de Corrupción actualizado y socializado

▪ Dirección General

12/1/2017

Monitoreo o revisión

Actualizar Mapa de Riesgos de Corrupción

Mapa de Riesgos de Corrupción actualizado

▪ Dirección General

10/31/2017

Socializar Mapa de Riesgos de Corrupción actualizado

Mapa de Riesgos de Corrupción socializado

▪ Dirección General

12/1/2017



Gestión de Riesgo



Actividades



Meta



Responsable



Fecha

Seguimiento

Realizar seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción

Informe trimestral

▪ Dirección General

12/29/2017

Socializar resultados del seguimiento y planes de mejoramiento

Resultados del seguimiento socializados

▪ Dirección General

12/29/2017

Volver al menú



Estrategia Antitrámites



Rendición de Cuentas



Servicio al Ciudadano



Transparencia

Volver al menú



Estrategia Antitrámites

Tipo de Racionalización

Administrativa

 Acción específica de la racionalización	 Estado	 Situación actual		
Optimización de proceso interno asociado al trámite	En proceso de inscripción	Los usuarios proveedores que se registran en el SECOP II deben registrar todos los campos obligatorios del formulario y deben anexar los documentos solicitados como obligatorios		
 Mejora a implementar	 Beneficio al ciudadano y/o entidad	 Fecha inicio	 Fecha final	 Responsable
Los proveedores no van a tener que registrar los campos en los que la información repose en otras plataformas que tengan interoperabilidad con el SECOP II	Reducción de tiempos e incremento en la satisfacción del usuario frente a la calidad de la respuesta recibida	1/2/2017	3/31/2017	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dirección General ▪ Subdirección de IDT



Rendición de Cuentas

Volver al menú



Actividades



Meta



Responsable



Fecha

Información de calidad y en lenguaje comprensible

Elaborar y publicar el informe de gestión anual de Colombia Compra Eficiente

Informe de Gestión 2016

- Directora General
- Experto - Planeación

1/31/2017

Elaborar y publicar el informe del presupuesto 2016 ejecutado

Informe de Presupuesto 2016

- Secretario General
- Gestor - Secretaría General

1/31/2017

Elaborar y publicar el capítulo correspondiente para el informe al Congreso de la República que presenta el DNP

Informe del Gobierno Nacional al Congreso de la República 2017

- Experto - Planeación

7/31/2017

Publicar la realización y resultados de la audiencia de rendición de cuentas

- Video - Audiencia
- Presentación
- Registro fotográfico
- Documento - Informe
- Informe de respuestas

- Directora General
- Experto - Planeación
- Asesor Comunicación

01/06/2017 - 30/06/2017



Rendición de Cuentas

Volver al menú



Actividades



Meta



Responsable



Fecha

Realizar y publicar los Procesos de Contratación de Colombia Compra Eficiente

Procesos de Contratación disponibles para los actores del Sistema de Compra Pública en el SECOP

- Director General
- Secretario General
- Subdirector de Negocios

01/01/2017 - 31/12/2017

Publicar y divulgar comunicados de prensa, noticias, destacados, infografías, videos y presentaciones con información de interés sobre la gestión misional de Colombia Compra Eficiente.

Comunicados, noticias, destacados, videos, infografías y presentaciones publicados en la página web de Colombia Compra Eficiente

- Asesor Comunicación

01/01/2017 - 31/12/2017

Elaborar y publicar información de interés con las acciones más destacadas del mes

12 ediciones del boletín externo

- Asesor Comunicación

01/01/2017 - 31/12/2017



Rendición de Cuentas

Volver al menú




Actividades


Meta


Responsable


Fecha

Elaborar y publicar en el portal web de Colombia Compra Eficiente las acciones emprendidas por Colombia Compra Eficiente para rendir cuentas a la ciudadanía

- Video - Audiencia
- Presentación - Rendición de cuentas
- Registro fotográfico
- Documento - Informe de la rendición de cuentas
- Informe de respuesta a las preguntas formuladas por los grupos de interés

▪ Asesor Comunicación

01/01/2017 - 31/12/2017

Publicar las bases de datos del SECOP en formatos de datos abiertos

Bases de datos en formato de datos abiertos publicadas

- Experto - Planeación
- Subdirección de IDT

3/1/2017

Publicar los informes de auditorias en la página web de Colombia Compra Eficiente

Informes de auditoria publicados

- Experto - Control Interno
- Asesor comunicación

12/31/2017



Rendición de Cuentas

Volver al menú




Actividades


Meta


Responsable


Fecha

Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Realizar la audiencia de rendición de cuentas de Colombia Compra Eficiente

Audiencia de rendición de cuentas

- Directora General
- Experto - Planeación
- Asesor Comunicación

01/06/2017 - 30/06/2017

Abrir espacios para comentarios y observaciones de los actores del Sistema de Compra Pública a documentos borrador de Colombia Compra Eficiente a través de un formulario web

Documentos borrador publicados para comentarios y compilación de formularios con comentarios

- Directora General
- Subdirector de Gestión Contractual
- Asesor Comunicación

01/01/2017 - 31/12/2017

Realizar jornadas de socialización con los actores del Sistema de Compra Pública sobre la misión de Colombia Compra Eficiente y su gestión

5 socializaciones realizadas y dirigidas a compradores, proveedores y ciudadanos.

- Dirección General
- Asesor Comunicación

01/03/2017 - 31/12/2017

Volver al menú



Rendición de Cuentas



Actividades



Meta



Responsable



Fecha

Participar en jornadas de capacitación promovidas por Entidades Estatales del orden nacional y territorial, organismos de control y organizaciones de la sociedad civil dirigidas a los actores del Sistema de Compra Pública.

5 participaciones en jornadas de capacitación de otras Entidades Estatales en la que se dialogue con el público sobre la estrategia de Colombia Compra Eficiente

- Dirección General
- Asesor Comunicación

01/01/2017 - 31/12/2017

Convocar y participar en reuniones de trabajo específicas con organizaciones de la sociedad civil, medios de comunicación y academia con el fin de conocer la gestión de Colombia Compra Eficiente, las herramientas de e-Procurement y el acceso a las mismas.

3 reuniones de trabajo realizadas

- Dirección General
- Asesor Comunicación

01/03/2017 - 31/12/2017



Rendición de Cuentas

Volver al menú



Actividades



Meta



Responsable



Fecha

Participar en eventos públicos (ferias, seminarios, asambleas, congresos, etc.) para dar a conocer la gestión de Colombia Compra Eficiente, los avances y resultados del Sistema de Compra Pública (a nivel regional, nacional e internacional).

Participación en 3 eventos públicos

- Dirección General

01/01/2017 - 31/12/2017

Continuar ofreciendo canales de denuncias para los actores del Sistema de Compra Pública

Espacio para colocar denuncias en continuo funcionamiento

- Asesor Comunicación
- Subdirección IDT

Permanente

Reuniones con organizaciones de la sociedad civil para dialogar sobre los informes elaborados por estos actores relacionados con el Sistema de Compra Pública

2 reuniones realizadas con organizaciones de la sociedad civil

- Experto - Planeación
- Asesor Comunicación

30/06/2017 y 31/12/2017



Rendición de Cuentas

Volver al menú



Actividades



Meta



Responsable



Fecha

Asistir a encuentros con veedurías ciudadanas adelantados por Función Pública

Asistencia a 2 eventos con veedurías ciudadanas.

- Experto - Planeación
- Asesor Comunicación

01/01/2017 - 31/12/2017

Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas

Elaborar el plan de mejoramiento de rendición de cuentas en el que se incluyen los comentarios de los grupos de interés

Plan de mejoramiento de rendición de cuentas

- Experto - Planeación

8/31/2017

Mantener actualizada la página web de acuerdo con lo exigido por Ley de transparencia y de derecho de acceso a la información pública (Ley 1712 de 2014)

Página web de Colombia Compra Eficiente actualizada

- Experto - Planeación
- Subdirección IDT
- Asesor Comunicación

01/01/2017 - 31/12/2017



Rendición de Cuentas

Volver al menú



Actividades



Meta



Responsable



Fecha

Mantener actualizada la página web de acuerdo con el Decreto de Gobierno en Línea (versión 3.0)

Página web de Colombia Compra Eficiente actualizada

- Experto - Planeación
- Subdirección IDT
- Asesor Comunicación

01/01/2017 - 31/12/2017

Realizar campañas de sensibilización a los servidores de Colombia Compra Eficiente sobre el valor de la rendición de cuentas

2 campañas de sensibilización realizadas

- Asesor Comunicación

01/01/2017 - 31/12/2017

Gestionar un plan de relacionamiento con medios de comunicación que permita divulgar de forma masiva la gestión de Colombia Compra Eficiente

Plan de relacionamiento elaborado

- Asesor Comunicación

3/31/2017



Rendición de Cuentas

Volver al menú




Actividades


Meta


Responsable


Fecha

Evaluación y realimentación a la gestión institucional

Volver al menú



Servicio al Ciudadano



Actividades



Meta



Responsable



Fecha

Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico

Diseñar e implementar medidas derivadas de la evaluación de la satisfacción del cliente que mejoren la calidad de los servicios prestados por Colombia Compra Eficiente

Oportunidades de mejora de prioridad crítica y alta implementadas

- Dirección General
- Subdirección de Gestión Contractual
- Subdirección de IDT

6/30/2017

Fortalecimiento de los canales de atención

Fortalecimiento de capacidades de la Mesa de Servicio

Mesa de Servicio capacitada

- Subdirección de IDT

12/31/2017

Volver al menú



Servicio al Ciudadano



Actividades



Meta



Responsable



Fecha

Monitoreo de la atención telefónica

Acciones para mejorar la calidad de la atención telefónica implementadas

- Dirección General
- Secretaría General
- Subdirección de Gestión Contractual
- Subdirección de Negocios
- Subdirección de IDT

12/31/2017

Talento humano

Promover la adopción de buenas prácticas en servicio a los partícipes de la compra pública en funcionarios y contratistas de Colombia Compra Eficiente mediante acciones de comunicación y capacitación

Buenas prácticas en servicio adoptadas

- Dirección General
- Secretaría General
- Subdirección de Gestión Contractual
- Subdirección de Negocios
- Subdirección de IDT

12/31/2017

Volver al menú



Servicio al Ciudadano



Actividades



Meta



Responsable



Fecha

Normativo y procedimental

Monitorear la gestión de PQRSD

Informe de gestión de PQRS

- Direcciones técnicas
- Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional
- Oficinas Asesoras

12/31/2017

Relacionamiento con el ciudadano

Evaluar la satisfacción del cliente para la totalidad del portafolio de servicios de Colombia Compra Eficiente

Informe de satisfacción del cliente elaborado

- Dirección General
- Subdirección de Gestión Contractual
- Subdirección de Negocios
- Subdirección de IDT

12/31/2017



Servicio al Ciudadano



Actividades



Meta



Responsable



Fecha

Capacitaciones a los actores del Sistema de Compra Pública sobre el portafolio de servicios de Colombia Compra Eficiente

Al menos 50 capacitaciones dictadas a los actores del Sistema de Compra Pública

- Dirección General
- Subdirección de Gestión Contractual
- Subdirección de Negocios
- Subdirección de IDT

12/31/2017

Volver al menú



Gestión de Riesgo



Estrategia Antitrámites



Rendición de Cuentas



Transparencia

Volver al menú



Transparencia



Actividades



Meta



Responsable



Fecha

Lineamientos de Transparencia Activa

Actualizar el catálogo de datos abiertos del Sistema de Compra Pública en formato MinTIC y OCDS

Datasets actualizados en formato OCDS y en el catálogo de datos abiertos disponibles

- Dirección General
- Subdirección de IDT

01/01/2017 - 31/12/2017

Mantener actualizado el registro de los funcionarios y contratistas de Colombia Compra Eficiente en el SIGEP

Funcionarios y contratistas de Colombia Compra Eficiente registrados en el SIGEP

- Secretaría General

01/01/2017 - 31/12/2017

Registrar en el SUIT el trámite de registro de proveedores en el SECOP II

Trámite registrado en el SUIT

- Dirección General
- Subdirección de IDT

7/31/2017



Transparencia

Volver al menú



Actividades



Meta



Responsable



Fecha

Lineamientos de Transparencia Pasiva

Desarrollar esquema de aseguramiento de calidad de servicio al ciudadano prestado por la mesa de servicio

Informe de satisfacción del cliente elaborado

- Dirección General
- Subdirección de Gestión Contractual
- Subdirección de IDT

6/30/2017

Implementar las recomendaciones del plan de aseguramiento de calidad

Mejora en la calidad de servicio al ciudadano prestado por la mesa de servicio

- Dirección General
- Subdirección de Gestión Contractual
- Subdirección de IDT

12/31/2017



Transparencia

Volver al menú



Actividades



Meta



Responsable



Fecha

Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información

Elaborar documento de lineamientos sobre el uso de información de las plataformas del Sistema de Compra Pública

Documento de lineamientos de la información

- Dirección General
- Secretaría General

12/31/2017

Criterio diferencial de accesibilidad

Mantener actualizada página web cumpliendo con lineamientos de accesibilidad y usabilidad de la Estrategia GEL

Actualización a página web publicada

- Dirección General
- Subdirección de IDT

12/31/2017



Transparencia



Actividades



Meta



Responsable



Fecha

Monitoreo del Acceso a la Información Pública

Actualizar caracterización de usuarios

Documento de caracterización de usuarios

- Dirección General
- Asesor Comunicación

12/31/2017

Publicar informe de PQRSD

Informe de PQRSD publicado

- Dirección General

12/31/2017

Volver al menú



Gestión de Riesgo



Estrategia Antitrámites



Rendición de Cuentas



Servicio al Ciudadano