

Plan Institucional de Capacitación 2019				 Colombia Compra Eficiente
Código	CCE-GTH-PL-02	Página	1 de 7	
Vigencia	Enero a diciembre de 2019			
Versión No.	5			


**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2019  
COLOMBIA COMPRA EFICIENTE**

**Contenido**

I. Introducción .....	2
II. Objetivo .....	2
III. Cobertura poblacional .....	2
IV. Desarrollo del Plan Institucional de Capacitación .....	2
A. Diagnóstico .....	2
B. Diseño .....	5
C. Ejecución .....	6
D. Evaluación .....	6
V. Anexos.....	7
VI. Control del documento .....	7



Plan Institucional de Capacitación 2019			
Código	CCE-GTH-PL-02	Página	2 de 7
Vigencia	Enero a diciembre de 2019		
Versión No.	5		



Colombia Compra Eficiente

## I. Introducción

El Plan Institucional de Capacitación es una herramienta que permite organizar las iniciativas de capacitación para cerrar las brechas en competencias y habilidades requeridas por los colaboradores de Colombia Compra Eficiente para el logro de sus objetivos estratégicos.

Como resultado de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación, Colombia Compra Eficiente busca contar con colaboradores competentes, íntegros, calificados, motivados y comprometidos.

## II. Objetivo

Mejorar el desempeño de los colaboradores a través de acciones orientadas a desarrollar y afianzar las competencias, habilidades y destrezas requeridas para el logro de los objetivos estratégicos de Colombia Compra Eficiente.

## III. Cobertura poblacional

El Plan Institucional de Capacitación es aplicable a todos los colaboradores de Colombia Compra Eficiente.

## IV. Desarrollo del Plan Institucional de Capacitación

El Plan Institucional de Capacitación tiene cuatro etapas: (i) diagnóstico; (ii) diseño; (iii) ejecución; y (iv) evaluación.

### A. Diagnóstico

Las necesidades de capacitación para la vigencia 2019 parten del análisis de la siguiente información: (i) El direccionamiento estratégico 2019-2022 de Colombia Compra Eficiente; (ii) Los acuerdos de gestión de los directivos en 2019; (iii) La evaluación de desempeño laboral de funcionarios; y (iv) los resultados de la encuesta de clima organizacional aplicada a los colaboradores de Colombia Compra Eficiente.

El direccionamiento estratégico 2019-2022 de Colombia Compra Eficiente es el siguiente:



Plan Institucional de Capacitación 2019			
Código	CCE-GTH-PL-02	Página	3 de 7
Vigencia	Enero a diciembre de 2019		
Versión No.	5		

  
**Colombia Compra Eficiente**



Por otra parte, el Plan Institucional de Capacitación 2019 está fundamentado en las fortalezas y oportunidades de mejora identificadas en los resultados de la encuesta de clima organizacional de Colombia Compra Eficiente. La encuesta evaluó las siguientes dimensiones:

1. Clima: Lo que percibimos estar recibiendo de la entidad como capacitación, compensación, relación con el jefe y compañeros, etc.
2. Compromiso: Lo que percibimos estar dando a la entidad.
3. Satisfacción: Que tan feliz o a gusto me siento en la entidad.

Para efectos del Plan Institucional de Capacitación, se tomó como referencia los resultados generales de Colombia Compra Eficiente en las preguntas relacionadas con capacitación y desarrollo en donde se encontraron las siguientes fortalezas y oportunidades de mejora:



Plan Institucional de Capacitación 2019			
Código	CCE-GTH-PL-02	Página	4 de 7
Vigencia	Enero a diciembre de 2019		
Versión No.	5		



Colombia Compra Eficiente

**Fortalezas (Se toman en cuenta las preguntas con resultados iguales o superiores a 80% de favorabilidad):**


Dimensión	Objetivo	Procedimiento de TH	Pregunta	Favorabilidad
Clima	Manual de funciones	Capacitación y Desarrollo	Conozco las funciones/actividades a mi cargo y cómo contribuyo al cumplimiento de la estrategia de Colombia Compra Eficiente.	97%
Clima	Aplicación de conocimientos en la tarea	Capacitación y Desarrollo	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos y habilidades.	96%
Clima	Disponibilidad de la información	Capacitación y Desarrollo	Dispongo de la información que necesito para hacer adecuadamente mi trabajo.	93%
Clima	Calidad del servicio	Capacitación y Desarrollo	La calidad del servicio que brindamos a nuestros clientes es buena.	92%
Clima	Conocimientos	Capacitación y Desarrollo	Mi jefe inmediato/supervisor inmediato posee los conocimientos necesarios para realizar su trabajo.	89%
Clima	Atención al cliente	Capacitación y Desarrollo	Colombia Compra Eficiente atiende eficientemente las necesidades de los clientes (externos e internos).	86%
Clima	Foco en el cliente	Capacitación y Desarrollo	Mi jefe inmediato/supervisor inmediato busca la solución más adecuada para cumplir los requerimientos de nuestros clientes (externos e internos).	86%
Clima	Desarrollo de personas	Capacitación y Desarrollo	Mi jefe inmediato/supervisor inmediato promueve el desarrollo de sus colaboradores.	84%
Clima	Establecimiento de objetivos	Capacitación y Desarrollo	Mi jefe inmediato/supervisor inmediato establece claramente mis actividades, metas y objetivos.	81%

**Oportunidades de Mejora (Se toman en cuenta las preguntas con resultados inferiores a 80% de favorabilidad)**

Dimensión	Objetivo	Procedimiento de TH	Pregunta	Favorabilidad
Clima	Feedback	Capacitación y Desarrollo	Mi jefe inmediato/supervisor inmediato me da realimentación periódicamente sobre mi desempeño.	78%
Clima	Conocimiento de los planes futuros de la entidad	Capacitación y Desarrollo	Me encuentro lo suficientemente informado de los planes y objetivos de Colombia Compra Eficiente.	78%
Clima	Capacitación	Capacitación y Desarrollo	Recibo las capacitaciones que necesito para realizar mi trabajo actual.	70%



Plan Institucional de Capacitación 2019			
Código	CCE-GTH-PL-02	Página	5 de 7
Vigencia	Enero a diciembre de 2019		
Versión No.	5		



Colombia Compra Eficiente

## B. Diseño

Todas las capacitaciones son clasificadas de acuerdo con las competencias y habilidades que Colombia Compra Eficiente requiere desarrollar entre sus colaboradores, así como desarrollar en los servidores públicos capacidades para desenvolverse en los diferentes contextos de sector público. Como resultado del diagnóstico, Colombia Compra Eficiente establece para el año 2019 acciones de capacitación clasificadas en tres ejes temáticos así: (i) Eje Temático 1: Gobernanza para la paz; (ii) Eje Temático 2: Gestión del conocimiento en las entidades públicas; y (iii) Eje Temático 3: Creación del valor público.

Las capacitaciones relacionadas con Seguridad y Salud en el Trabajo se encuentran registradas en el Plan de trabajo del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo 2019 de Colombia Compra Eficiente.

Las capacitaciones relacionadas con gestión ambiental se encuentran registradas en el Plan de Acción Anual de Gestión Ambiental 2019 de Colombia Compra Eficiente.

### i. Eje Temático 1: Gobernanza para la paz.

Capacitaciones para desarrollar y fortalecer capacidades de los servidores públicos en escenarios de gobernanza, orientados a la construcción de una sociedad pacífica en el marco de la convivencia y que reconozca la diversidad. El Plan Institucional de Capacitación de 2019 incluye las siguientes capacitaciones:

- a. Gobernanza para la paz
- b. Gobierno en digital.


### ii. Eje Temático 2: Gestión del conocimiento en las entidades públicas.

Capacitaciones para desarrollar mecanismos que permitan el aumento del desempeño institucional, la optimización de recursos y la generación y desarrollo del conocimiento al interior de la entidad. El Plan Institucional de Capacitación de 2019 incluye capacitaciones en:

- a. Estrategia de Colombia Compra Eficiente.
- b. Gestión documental y tablas de retención.
- c. Código de Integridad de Colombia Compra Eficiente.
- d. Seguridad de la Información.
- e. Datos abiertos.
- f. SIGEP.
- g. Código único disciplinario.
- h. Daño antijurídico.
- i. Procedimiento sancionatorio.
- j. Generalidades de la Administración de Riesgos.



Plan Institucional de Capacitación 2019			
Código	CCE-GTH-PL-02	Página	6 de 7
Vigencia	Enero a diciembre de 2019		
Versión No.	5		



Colombia Compra Eficiente

- k. Comunicación efectiva.
- l. Inducción y reinducción.

### iii. Eje Temático 3: Creación del valor público

Capacitaciones enfocadas a encauzar el conocimiento de la administración pública y de toma de decisiones que garanticen la satisfacción de las demandas de la sociedad. El Plan Institucional de Capacitación de 2019 incluye capacitaciones en:

- a. Monitoreo de Compras Públicas Sostenibles.
- b. Identificación y Gestión de Riesgos en las Compras Públicas.
- c. Principios Generales del Sistema de Compra Pública.
- d. Compras Públicas socialmente responsables.
- e. Tienda Virtual del Estado Colombiano.
- f. Plan Anual de Adquisiciones y Clasificador de Bienes y Servicios.
- g. Elaboración de Estudios de Mercado.
- h. Estructuración de Procesos de Contratación.
- i. Modalidades de selección.
- j. Evaluación de ofertas: Requisitos habilitantes y puntuables.
- k. Herramientas de Monitoreo de Competencia en Compras Públicas.
- l. Circular Externa Única de Colombia Compra Eficiente.
- m. Decreto 092 de 2017.
- n. Inhabilidades, Incompatibilidades y Conflicto de Intereses.
- o. Acuerdos Comerciales y trato nacional.
- p. Funcionamiento del MIPG.
- q. Servicio al ciudadano.
- r. Fortalecimiento de competencias para el desarrollo de la labor del servicio público.

### C. Ejecución

La ejecución del Programa Institucional de Capacitación 2019 será liderada por el área de Talento Humano, siguiendo el cronograma establecido en el Anexo 1.

### D. Evaluación

Talento Humano realizará seguimiento al avance de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación trimestralmente y evaluará los resultados obtenidos al final del año. Utilizará los siguientes indicadores:



Plan Institucional de Capacitación 2019			
Código	CCE-GTH-PL-02	Página	7 de 7
Vigencia	Enero a diciembre de 2019		
Versión No.	5		




Tabla 1. Indicadores del Plan Institucional de Capacitación

Indicador	Fórmula	Meta
Porcentaje de colaboradores en los que el nivel de desarrollo de las competencias y coadyuva al logro de los objetivos institucionales.	(Número de colaboradores con calificación mayor o igual a 7 en el nivel de desarrollo de competencias comportamentales) / (Número de colaboradores evaluados en el nivel de desarrollo de competencias comportamentales)	80%
Porcentaje de colaboradores en los que el nivel de cumplimiento de compromisos laborales es bueno o sobresaliente.	(Número de colaboradores con calificación mayor o igual a 80% en el cumplimiento de compromisos laborales al final del año) / (Número de colaboradores evaluados)	80%
Porcentaje de cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación.	Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas * 100	100%
Eficacia de la formación	Promedio de la encuesta de satisfacción de las capacitaciones evaluadas en el periodo	3.5
Porcentaje de favorabilidad de la encuesta de clima organizacional	(Sumatoria del número de respuestas favorables en la encuesta de clima organizacional en las preguntas relacionadas con capacitación y desarrollo) / (Número total de respuestas a la encuesta de clima organizacional)	70%

## V. Anexos

[Haga clic aquí para descargar el archivo](#)

## VI. Control del documento

Intervinientes (Nombre completo y cargo)		Dependencia	Fecha
1. Elaboró	Diana Patricia Ortiz Guerra	Contratista	Secretaría General 22/02/2019
2. Revisó	Silvia Juliana Ramírez Rosas	Secretaria General E6 04	Secretaría General 25/02/2019
3. Aprobó	Comisión de Personal	Acta N° 02 del 26 de febrero de 2019 de la Comisión de Personal.	26/02/2019
	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Reunión comité Institucional de Gestión y Desempeño del 27 de febrero de 2019.	N/A 27/02/2019

7

