

PQRS- ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Respuesta Encuesta	Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	No. de veces	% de participación																		
Excelente	117	79%	1,837	88%	1,824	88%	1,675	89%	1,571	86%	1,533	1	1,749	86%	1,705	88%	1,704	89%	1,760	88%
Bueno	23	16%	165	8%	181	9%	144	8%	189	10%	147	0	203	10%	177	9%	179	9%	164	8%
Regular	0	0%	24	1%	19	1%	16	1%	18	1%	11	0	26	1%	19	1%	2	0%	24	1%
Malo	8	5%	58	3%	41	2%	41	2%	44	2%	24	0	44	2%	30	2%	33	2%	43	2%
Total General	148		2,084		2,065		1,876		1,822		1,715		2,022		1,931		1,918		1,991	

