

### PQRS- ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Respuesta Encuesta	Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	No. de veces	% de participación	No. de veces	% de participación	No. de veces	% de participación	No. de veces	% de participación	No. de veces	% de participación	No. de veces	% de participación	No. de veces	% de participación	No. de veces	% de participación	No. de veces	% de participación	No. de veces	% de participación
Excelente	117	79%	1,837	88%	1,824	88%	1,675	89%	1,571	86%	1,533	1	1,749	86%	1,705	88%	1,704	89%	1,760	88%
Bueno	23	16%	165	8%	181	9%	144	8%	189	10%	147	0	203	10%	177	9%	179	9%	164	8%
Regular	0	0%	24	1%	19	1%	16	1%	18	1%	11	0	26	1%	19	1%	2	0%	24	1%
Malo	8	5%	58	3%	41	2%	41	2%	44	2%	24	0	44	2%	30	2%	33	2%	43	2%
<b>Total General</b>	<b>148</b>		<b>2,084</b>		<b>2,065</b>		<b>1,876</b>		<b>1,822</b>		<b>1,715</b>		<b>2,022</b>		<b>1,931</b>		<b>1,918</b>		<b>1,991</b>	

