

## Informe de Gestión 2017

El año 2017 es el sexto año de operación de Colombia Compra Eficiente y el año de inicio de la estrategia 2017 – 2020.

La estrategia 2017 – 2020 de Colombia Compra Eficiente parte de los logros y desafíos identificados anteriormente y de la necesidad de reconocer que la compra pública está referida a tomar decisiones informadas encaminadas a incrementar el valor por dinero y al hecho de que ese reconocimiento requiere de una transformación cultural en los actores del Sistema de Compra Pública. La transformación del Sistema de Compra Pública es posible en la medida en que sus actores interioricen esta realidad.

Los partícipes o actores del mercado del Sistema de Compra Pública son los compradores públicos, las Entidades Estatales, los proveedores, los organismos de control, los jueces y Colombia Compra Eficiente, como principal del Sistema. Los otros actores son los organismos multilaterales, las universidades, las organizaciones de la sociedad civil, los medios de comunicación, entre otros. Los avances y logros mencionados han contribuido a mejorar el Sistema de Compra Pública, pero es necesario plantear desafíos hacia el futuro pensando en una transformación que persista en el tiempo y en una dinámica de mejoramiento continuo. Colombia Compra Eficiente como actor principal del Sistema de Compra Pública debe propender a que el Sistema de Compra Pública sea más confiable e impulsar su transformación.

Colombia Compra Eficiente ha identificado acciones puntuales para el desarrollo de la estrategia mediante; (I) el despliegue del Secop II, (II) el Fortalecimiento de la capacidad de Colombia Compra Eficiente para ofrecer información precisa y oportuna a los actores del Sistema de Compra Pública, (III) la Promoción, administración, mantenimiento de las herramientas de e-procurement e interoperabilidad con las plataformas del estado colombiano, (IV) programas de formación objetivos secundarios de la política y ajuste organizacional de Colombia Compra Eficiente

### Aspectos misionales

A continuación, Colombia Compra Eficiente presenta el avance de las iniciativas de cada una de las áreas temáticas de la estrategia para el año 2017.

#### I. DESPLIEGUE SECOP II

---

La estrategia del frente de promoción durante 2017 tuvo como objetivo posicionar el SECOP II como la herramienta para adelantar procesos de compra pública en línea. Para esto se realizaron varias actividades:

- Dado que en 2015 y 2016 el foco del equipo de despliegue fueron las Entidades de la rama ejecutiva del nivel nacional, en el 2017 Colombia Compra decidió priorizar el despliegue a nivel Distrital.



- El 4 de mayo de 2017 Colombia Compra Eficiente, el alcalde Peñalosa y los secretarios de despacho firmaron un acta de compromiso para adoptar el SECOP II en el Distrito Capital. En dicho documento, los secretarios se comprometieron a garantizar la asistencia de sus contratistas y funcionarios a las capacitaciones y a ejecutar el 30% de su presupuesto de contratación anual.
- Antes de iniciar procesos de formación con las entidades atendidas por el equipo de despliegue en el 2017, el equipo de formación y la gerencia del proyecto adelantaron reuniones con el líder de contratación de las entidades y las personas que estarían a cargo de adelantar los procesos en la plataforma para difundir los beneficios del SECOP II y cómo se llevarían a cabo las capacitaciones en la entidad.
- Durante el 2017 se efectuaron cerca de 121 reuniones tipo capacitaciones introductorias. Adicionalmente, al iniciar el acompañamiento en formación se firmaron actas de compromiso de adopción de la plataforma entre el jefe de contratos de cada Entidad y el líder de formación del SECOP II, en donde se incluían un mínimo de procesos a publicar durante el proceso de acompañamiento.

En la estrategia de Elaboración y Actualización de los Materiales de Formación y Promoción del SECOP II y la Elaboración de Guías, Manuales y Conceptos para solucionar las dificultades propias de la implementación de SECOP II, en diciembre de 2016 el equipo de formación presentó a la Dirección General de Colombia Compra Eficiente un plan de mejora de los materiales de formación, basado en una encuesta realizada a cerca de 200 usuarios con respecto a sus preferencias de formatos y contenidos. En este ejercicio, el equipo de formación elaboró 17 guías para entidades compradoras, 9 guías para proveedores y 2 guías para ciudadanos.

Estos materiales sencillos y rápidos, resumen para el usuario las principales funcionalidades para el uso de la herramienta. Adicional a las guías se realizaron 17 videos en los que se explica el paso a paso de algunos hitos importantes dentro del proceso de contratación.

En el plan de acompañamiento a entidades del estado durante el año 2017 el equipo de formación del SECOP II realizó 121 acompañamientos personalizados a entidades, los cuales duraban entre 5 y 14 sesiones (tres horas cada una semanalmente, con duración total entre seis a nueve semanas) de acuerdo con la estructura y al régimen de contratación de la entidad.

Así mismo durante 2017, el frente de soporte trabajó en la implementación de ajustes en el modelo de operación y atención a los usuarios en términos de eficiencia y atención al usuario, y en la resolución de consulta e incidentes técnicos y funcionales reportados por los usuarios. Las principales actividades desarrolladas fueron:

- Seguimiento mediante reportes mensuales de la operación en cada uno de los canales de atención monitoreando tiempo de respuesta a solicitudes e incidentes, solicitudes frecuentes, entidades con mayor número de requerimientos, canal de atención más usado, entre otros, que nos ayudaron a proponer estrategias de mejora para lograr un mejor servicio al usuario.
- Fortalecimiento al canal de chat.



- Formación a nuevos agentes de mesa de servicio y refuerzo a los que ya tienen entrenamiento.
- Dimensionamiento de capacidad requerida para actividad de la plataforma en el 2018.

## **II. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE PARA OFRECER INFORMACIÓN PRECISA Y OPORTUNA A LOS ACTORES DEL SISTEMA DE COMPRA PÚBLICA**

En el marco del despliegue de la estrategia de gestión del cambio, Colombia Compra Eficiente utiliza tres tipos de formación: (i) programas cortos enfocados en generar conocimiento para el manejo de las herramientas ofrecidas por Colombia Compra Eficiente, apoyadas en guías y tutoriales; (ii) programas enfocados en las etapas del proceso de abastecimiento, toma de decisiones y elaboración de los documentos del proceso; y (iii) el programa de formación en aprovisionamiento estratégico. En 2017, Colombia Compra Eficiente ofreció dos programas de aprovisionamiento estratégico; el primero Colombia Compra Eficiente dictó la totalidad de los módulos y el segundo dictó los módulos avanzados.

Adicionalmente, Colombia Compra Eficiente participó en múltiples eventos de sensibilización y formación organizados por Entidades Estatales y gremios, entre los que se destacan las sesiones de Exporegalías organizadas por el Departamento Nacional de Planeación, la Feria de la Transparencia en Medellín, la Feria de Proveedores del Distrito de Barranquilla, Cámara Colombia de Infraestructura, con la Policía Nacional, el Ejército Nacional y las varias reuniones convocadas por la Veeduría Distrital.

Durante el 2017, Colombia Compra Eficiente ofreció siguientes capacitaciones sobre el uso de la información en formato de datos abiertos: (i) En mayo de 2017 una capacitación a El Espectador y a La Silla Vacía. Esta capacitación siguió la misma estrategia utilizada con La Patria de Manizales (ii) en junio de 2017 una capacitación al Ministerio de Educación cuyo interés es el seguimiento a ciertos contratos de obra pública y (iii) en mayo de 2017 una capacitación a los estudiantes de maestría de la Universidad de los Andes quienes participaron en el Reto de Innovación para las Contrataciones Abiertas ¿Cómo usarías los datos para fortalecer la integridad y la eficiencia en las contrataciones públicas? organizado por Open Contracting Partnership.

En 2016, Colombia Compra Eficiente y A.T. Kearney formaron la primera cohorte de asistentes al programa en aprovisionamiento estratégico. Esta cohorte estuvo compuesta por 19 asistentes y tuvo como objetivo formar a quienes serán los formadores del resto de cohortes del programa. A finales del 2016, Colombia Compra Eficiente inició el acompañamiento a la Alcaldía de Medellín en la iniciativa de transformación de la función de compras de esta Alcaldía, en la que el objetivo es obtener mayor valor por dinero a partir de la implementación de prácticas de aprovisionamiento estratégico.

Colombia Compra Eficiente también participó activamente durante 2016 en la red de compradores públicos fomentada por Función Pública. Esta red busca resolver las dudas que tienen las Entidades Estatales sobre los procesos de compra pública que adelantan. Colombia Compra Eficiente acompaña a estas Entidades Estatales para resolver sus dudas y obtener un mayor valor por dinero.



En 2017 los formadores de la primera cohorte formaron a 40 colaboradores de Colombia Compra Eficiente con el objetivo que estos sean multiplicadores del programa. A diciembre de 2017 Colombia Compra Eficiente realizó 139 capacitaciones a las Entidades Estatales en el uso del SECOP II. A estas capacitaciones hubo una asistencia de 3.641 servidores. A su vez, Colombia Compra Eficiente realizó 58 capacitaciones a proveedores y hubo una asistencia de 2.971 personas.

En el año 2017 los formadores de la primera cohorte del Programa de Formación del Comprador Público en Aprovisionamiento Estratégico formaron a: (i) 30 personas incluidos funcionarios públicos y contratistas de la Secretaría de Suministros y Servicios de la Alcaldía de Medellín. Este programa permitió que la Alcaldía impulsara y ejecutara las mejores prácticas en sus procesos de abastecimiento; (ii) 25 personas incluidos funcionarios públicos y contratistas, quienes cumplían un papel estratégico en la función de compras de Colombia Compra Eficiente para que dichas prácticas empezaran a adoptarse en los Procesos de Compra que la entidad adelanta; y (iii) entidades públicas como el Ministerio de Minas, Ministerio de Educación, Departamento Administrativo de la Función Pública, Escuela Superior de Administración Pública, Instituto Nacional de Cancerología y la Alcaldía de La Calera.

## A. SECOP II

El SECOP II promueve la competencia, fomenta el trato igual y la transparencia. El manejo de la información en una herramienta transaccional es más fácil y rápido.

A 31 de diciembre de 2017, el SECOP II cuenta con 1566 Entidades Estatales registradas y 118.906 Proveedores registrados. Durante el 2017 se adjudicaron 20.451 procesos de contratación por un valor de \$ 3.764.868.109.748,35. La siguiente tabla muestra el uso del SECOP II en términos del número de procesos de abastecimiento hechos en línea y el valor de estos procesos entre enero 1 y diciembre 31 de 2017.

Tabla 1. Procesos adjudicados por modalidad de contratación (1 de enero de 2017 a diciembre 31 de 2017)

Procesos adjudicados por modalidad de contratación	Total 2017	
	#	Valor adjudicado
Concurso de méritos abierto	225	\$ 174.198.976.301,44
Contratación Directa (con ofertas)	13939	\$ 1.474.931.171.243,53
Contratación régimen especial (con ofertas)	219	\$ 288.834.290.414,71
Enajenación de bienes con subasta	2	\$ 10.381.942,00
Licitación pública	218	\$ 1.141.112.785.295,54
Licitación Pública Acuerdo Marco de Precios	9	\$ -
Mínima cuantía	4528	\$ 191.789.395.067,13
Selección Abreviada de Menor Cuantía	904	\$ 288.213.545.712,06



Selección abreviada subasta inversa	407	\$ 205.777.563.771,94
<b>Total, general</b>	<b>20451</b>	<b>\$ 3.764.868.109.748,35</b>

Durante el 2017 las Entidades Estatales de orden Nacional durante el dejaron que crear procesos en el SECOP I y comenzaron a utilizar el SECOP II como único medio de gestión de sus procesos de contratación.

El SECOP II entró en etapa de producción en marzo de 2015 y cerró su primer año de funcionamiento con 98 Entidades Estatales registradas. A 31 de diciembre de 2017, el SECOP II tiene un total de 1.566 Entidades Estatales registradas. La Tabla 4 muestra el uso del SECOP II en términos del número de procesos de abastecimiento hechos en línea y el valor de estos procesos en 2017. Entre las modalidades referenciadas la modalidad de contratación directa representa el mayor valor de los Procesos registrados en SECOP II. A su vez, esta modalidad es la que representa el mayor número de contratos realizados en SECOP II.

Tabla 2. Número y valor de contratos (1 de enero de 2017 a diciembre 31 de 2017)

Modalidad de selección	Número de contratos realizados	Valor de los Procesos de Contratación (pesos)
Licitación pública	218	\$ 1.141.112.785.295,54
Contratación directa	17.772	\$ 1.669.387.630.930,44
Concurso de méritos	225	\$ 174.198.976.301,44
Mínima cuantía	4.528	\$ 191.789.395.067,13
Selección abreviada menor cuantía	904	\$ 288.213.545.712,06
Selección abreviada de subasta inversa	407	\$ 205.777.563.771,94
Régimen especial	1.311	\$678.146.902.875,64

La Tabla 2 muestra las Entidades Estatales con mayor porcentaje de adopción del SECOP II. Colombia Compra Eficiente mide la adopción al SECOP II como el porcentaje de Procesos de Contratación que han pasado del SECOP I al SECOP II.

Tabla 3. Entidades Estatales con mayor uso del SECOP II 2017 (a 31 de diciembre)

Nivel Nacional	% Adopción corte 31 de diciembre
Administradora de los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud	100%
Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado	100%
Agencia Nacional de Televisión	100%
Dirección Nacional de Inteligencia	100%
Departamento Nacional de Planeación	99%



Agencia Nacional del Espectro	98%
Departamento Administrativo de la Función Pública	91%
Dirección Nacional de Derechos de Autor	91%
Caja de Retiro de las Fuerzas Militares	89%
Caja de Sueldos de Retiro de la Policía	89%
Instituto Colombiano de Antropología e Historia	87%
Agencia de Renovación del Territorio	83%
Unidad Administrativa Especial Fondo Nacional de Estupefacientes	81%
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	79%
Instituto Geográfico Agustín Codazzi	78%
Superintendencia de Subsidio Familiar	63%
Unidad de Proyección Normativa y Estudios de Regulación Financiera	27%
<b>Nivel Territorial</b>	<b>% Adopción</b>
Municipio de Neiva	86%
<b>Corporaciones Autónomas Regionales</b>	<b>% Adopción</b>
Coloración Autónoma Regional del Centro de Antioquia	28%
<b>Organismos de Control</b>	<b>% Adopción</b>
Contraloría General de Antioquia	100%

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

En el primer semestre de 2017 Colombia Compra Eficiente lanzó en producción el módulo de subasta inversa electrónica en el SECOP II. Hasta el 31 de diciembre de 2017, las Entidades Estatales han realizado 407 subastas en el SECOP II por un valor de \$205.777.563.771.

El módulo de subasta en el SECOP II permite a las Entidades Estatales realizar subastas electrónicas de forma gratuita en un ambiente transaccional. El módulo de subasta continúa en operación e incluso ya ha sido utilizado por Colombia Compra Eficiente para hacer procesos de instrumentos de agregación de demanda.

Una de las tareas principales de Colombia Compra Eficiente en 2017, y en general en el periodo que comprende la Estrategia 2017-2020, es continuar con el despliegue del SECOP II.

El registro de información en SECOP ha aumentado de manera sostenida entre 2011 y 2017. Las Entidades Estatales pasaron de publicar en 202.677 contratos en 2011 a publicar 1.144.288 contratos en el 2017.



El crecimiento es más notorio en el nivel territorial, en donde la publicidad en cuanto al número de contratos aumentó en 696%.

Tabla 4. Tipo de Entidad y consolidado de valor de contrato en el SECOP 2017 (a 31 de diciembre)

Tiipo de Entidad	No. contratos	Valor de los contratos
<b>NACIONAL</b>	205.346	\$41.968.298.129.882
<b>TERRITORIAL</b>	913.566	\$61.442.797.682.799
<b>Total 2017</b>	<b>1.118.912</b>	<b>\$103.411.095.812.681</b>

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

Entre los compromisos de Colombia Compra Eficiente con la Alianza para la Contratación Abierta está la disposición de las bases de datos que conforman el SECOP en formato de datos abiertos. El uso de datos abiertos promueve un mayor análisis del Sistema de Compra Pública por parte de todos los actores, generar conocimiento y mejorar los controles que hay sobre la información. La iniciativa de datos abiertos del Sistema de Compra Pública tuvo dos frentes en 2016: (i) publicación del conjunto de datos en el formato de MinTic<sup>1</sup>; y (ii) publicación del conjunto de datos en el formato de la Alianza para las Contratación Abierta<sup>2</sup>. Además de poner a disposición la información del SECOP en datos abiertos<sup>3</sup>, Colombia Compra Eficiente ofreció capacitaciones a los actores del Sistema de Compra Pública para usar estos, particularmente buscando que los medios de comunicación y la academia usen esta información.

Colombia Compra Eficiente puso a disposición de los actores del Sistema de Compra Pública una herramienta de visualización de los datos abiertos disponible en el siguiente link: <https://www.colombiacompra.gov.co/transparencia/gestion-documental/datos-abiertos>

## B. TVEC

En el 2017 las Entidades Estatales de todos los niveles de la administración pública, han obtenido ahorros importantes en dinero y en tiempo en la adquisición de bienes y servicios, como lo muestra la Tabla.

Tabla 5. Órdenes de Compra en TVEC 2017 (a 31 de diciembre)

CATEGORÍA	NÚMERO DE ÓRDENES DE COMPRA	PORCENTAJE	VALOR ÓRDENES COMPRA (MILLONES PESOS)	PORCENTAJE
Educación	203	2%	\$239.011	11%

<sup>1</sup> <https://www.datos.gov.co/browse?q=secop&sortBy=relevance&tags=compra+p%C3%BAblica&utf8=%E2%9C%93>

<sup>2</sup> Open Contracting Data Standard <http://standard.open-contracting.org/?lang=es>

<sup>3</sup> <https://www.colombiacompra.gov.co/transparencia/estandar-ocds>



Grandes Superficies	1.962	18%	\$27.171	1%
Intendencia	334	3%	\$87.065	4%
Salud	16	0%	\$23.067	1%
Seguros	414	4%	\$55.781	2%
Servicios Generales	2.633	24%	\$590.681	26%
Tecnología	1.559	14%	\$532.871	24%
Transporte	1.986	18%	\$640.946	28%
Vestuario	1.726	16%	\$68.593	3%
	<b>10.833</b>		<b>\$2.265.187</b>	

A 31 de diciembre de 2017, 1443 Entidades Estatales estaban registradas en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, 3.286 usuarios registrados con 44 instrumentos de agregación de demanda a disposición de las Entidades.

Tabla 6. Registros en TVEC 2017 (a 31 de diciembre)

ORDEN DE LA ENTIDAD	OBLIGACIÓN	NÚMERO DE ÓRDENES DE COMPRA	VALOR ÓRDENES DE COMPRA (MILLONES DE PESOS)	% VALOR	% NÚMERO OC
Nacional	Obligada	7.411	\$1.323.160	58%	68%
	No obligada	841	\$158.594	7%	8%
Territorial	No obligada	2.581	\$783.432	35%	24%
<b>Total</b>		<b>10.833</b>	<b>\$2.265.187</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

En el portal Web de Colombia Compra Eficiente se encuentra el informe de “Ahorros generados con la Tienda Virtual del Estado Colombiano” en el cual se puede consultar los ahorros generados por cada año.

Desde la creación de la Tienda Virtual del Estado Colombiano, en octubre de 2013 y hasta el 31 de diciembre de 2017, las Entidades Estatales de todos los niveles de la administración pública, han obtenido ahorros importantes en dinero y en tiempo en la adquisición de bienes y servicios, como lo muestra la Tabla 8. A 31 de diciembre de 2017, Colombia Compra Eficiente registra un ahorro mayor a un billón de pesos.





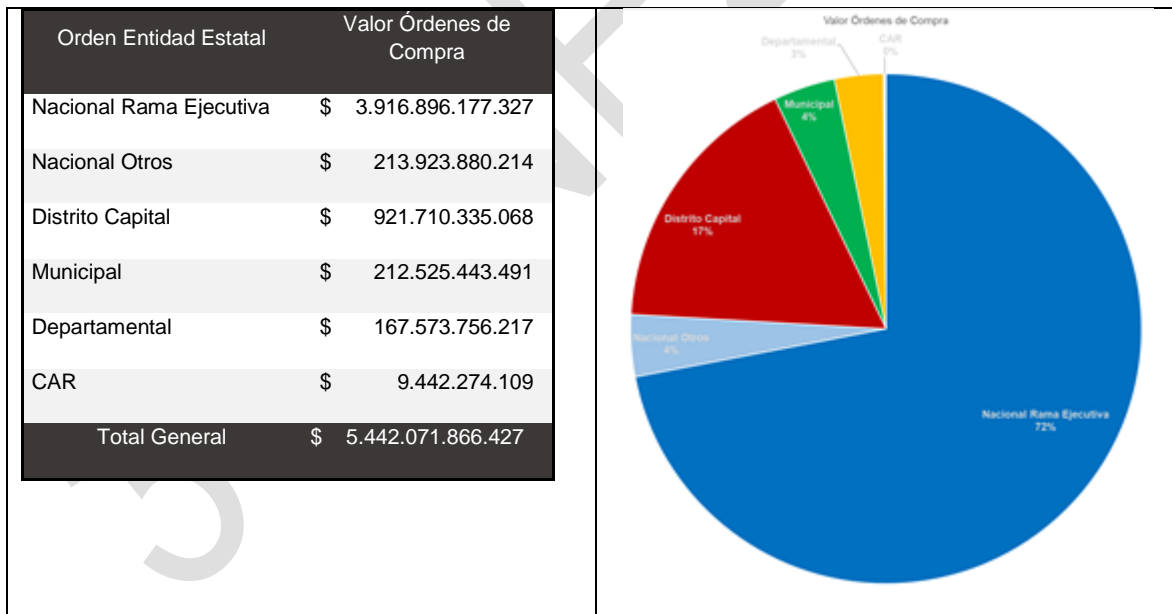
**Tabla 7 Resultados Tienda Virtual del Estado Colombiano al 31 de diciembre 2017**

Año	# Ordenes	Valor Ordenes	Ahorros Estimados
2013	9	\$ 1.389.300.174	\$ 236.764.401
2014	1.123	\$ 478.745.456.868	\$ 208.899.715.736
2015	4.819	\$ 1.262.598.921.731	\$ 304.193.322.961
2016	7.149	\$ 1.442.255.442.250	\$ 308.902.901.477
2017	10.839	\$ 2.266.541.642.414	\$ 458.660.377.987
<b>Total, general</b>	<b>23.939</b>	<b>\$ 5.451.530.763.438</b>	<b>\$ 1.280.893.082.561</b>

Fuente: Colombia Compra Eficiente (corte 12 de enero de 2018)

En el año 2014 entraron en operación 10 instrumentos de agregación de demanda; en 2015 entraron en operación 14; en 2016 entraron en operación 11 y a 31 de diciembre de 2017 entraron en operación 10 instrumentos de agregación de demanda nuevos y la segunda generación entraron 6 instrumentos de agregación de demanda.

**Gráfico 1 Actividad de las Entidades Estatales en la Tienda Virtual del Estado Colombiano 2013-2017 (a 31 de diciembre)**



Fuente: Colombia Compra Eficiente.

Las Entidades Estatales de la rama ejecutiva del nivel nacional están obligadas a usar la Tienda Virtual del Estado Colombiano. Por eso, Colombia Compra Eficiente pone especial atención al uso



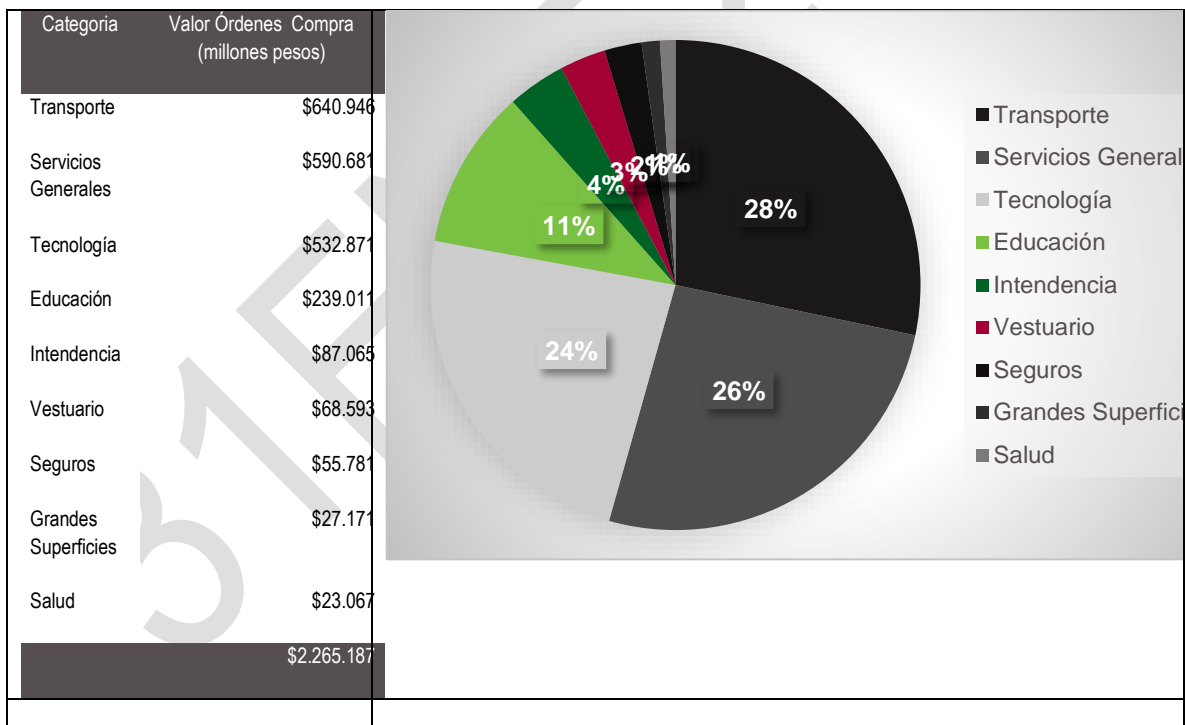
de ésta por parte de las Entidades Estatales que no están obligadas. A 31 de diciembre de 2017 la participación de las Entidades Estatales no obligadas en la Tienda Virtual del Estado Colombiano es mayor que la participación de las Entidades Estatales de todo el 2016.

**Tabla 9. Valor de órdenes de compra y ahorros asociados al uso de instrumentos de agregación de demanda disponibles en la Tienda Virtual del Estado Colombiano (a 31 de diciembre)**

	Año	Valor total de órdenes de compra (millones)	Ahorro (millones)
Obligadas	2016	\$ 970.949	\$ 221.254
	2017 (a 31 de diciembre)	\$ 1.302.604	\$ 285.767
No Obligadas	2016	\$ 471.306	\$ 87.649
	2017 (a 30 de diciembre)	\$ 961.538	\$ 72.518

La Tienda Virtual del Estado Colombiano ofrece instrumentos de demanda que Colombia Compra Eficiente ha agrupado en nueve categorías.

**Gráfico 2 Distribución por categorías de la actividad de las Entidades Estatales en la Tienda Virtual del Estado Colombiano 2013-2017 (a 31 de diciembre)**



Fuente: Colombia Compra Eficiente.



La categoría transporte es la que tiene transacciones por mayor valor. Esta categoría está compuesta por los Acuerdos Marco de: (i) Blindaje, (ii) Combustible; (iii) Motocicletas; (iv) Servicio de distribución; (v) Tiquetes Aéreos; (vi) Vehículos; y (vii) Vehículos blindados.

A 31 de diciembre de 2017, el Acuerdo Marco más utilizado ha sido el de dotaciones de vestuario con compras por \$188.381 millones y ahorros de \$37.332 millones y el Acuerdo Marco con transacciones por mayor valor fue el de centro de contacto con compras por \$628.476 millones y ahorros de \$344.592 millones.

### C. SINTESIS

En el 2017 los actores del Sistema de Compra Pública consultaron más de setecientas mil Síntesis como muestra la siguiente tabla.

TRIMESTRE	LEYES	DECRETOS	ARTÍCULOS	SENTENCIAS	LAUDOS	FICHAS	SÍNTESIS	CONCEPTOS	TOTAL
1	725	2.057	989	44.744	3.472	49.730	17.283	1.514	120.514
2	1.168	2.607	1.557	68.044	4.883	75.667	23.488	2.740	180.154
3	989	2.635	1.690	78.650	5.792	87.285	31.929	2.843	211.813
4	1.246	2.133	1.341	73.752	5.346	81.597	31.435	2.499	199.349
Total	4.128	9.432	5.577	265.190	19.493	294.279	104.135	9.596	711.830

En el 2017 Colombia Compra Eficiente implementó una herramienta de Datos Abiertos para la presentación de los datos generados en el Sistema Electrónico de Contratación Pública (SECOP I, SECOP II y TVEC) que ha permitido a los participantes de la compra pública tomar decisiones informadas, gestionar el conocimiento derivado de la experiencia en los Procesos de Contratación, facilitar el control ciudadano y rendir cuentas sobre el gasto público.

### D. DATOS ABIERTOS

Colombia Compra Eficiente participó como piloto, del despliegue de la nueva plataforma SOCRATA, sobre la cual se publican los conjuntos de datos abiertos de Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, como parte de ese piloto Colombia Compra Eficiente apoyó en la documentación de los procesos de cargue y en la solución de los incidentes iniciales, esto facilitó la adhesión de nuevas Entidades y en el empoderamiento de Colombia Compra Eficiente como pioneros en la publicación. Al finalizar el 2017 cuenta con 5 conjuntos de datos publicados de los cuales 3 están certificados por MinTIC (SECOP I, II y TVEC).



### III. PROMOCIÓN, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO DE LAS HERRAMIENTAS DE E-PROCUREMENT E INTEROPERABILIDAD CON LAS PLATAFORMAS DEL ESTADO COLOMBIANO

---

Durante 2017 Colombia Compra Eficiente mantuvo en operación la interoperabilidad con SIIF para la validación de Certificados de Disponibilidad Presupuestal (CDP), Vigencias Futuras y Registros presupuestales tanto desde SECOP II como desde la Tienda Virtual. Fue creado el servicio de consulta de ejecución presupuestal, que permite consultar en línea los pagos realizados a un compromiso de pago, así como las obligaciones, cuentas por pagar, reembolsos y actos administrativos asociados. También tuvo continuidad la interoperabilidad con el sistema RUES que permite consultar a través del SECOP II el RUP y el certificado de existencia de representación de los proveedores.

La adopción del marco de interoperabilidad se encuentra en curso basado en el marco GEL del Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y en el marco de interoperabilidad de la Unión Europea.

En cuanto a La Revisión y actualización del modelo operativo, de soporte y gestión de las plataformas de e-procurement; cabe resaltar que la asistencia a las Entidades se da en primer nivel a través de la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente. La mesa de servicio permite a todos los actores del Sistema de Compra Pública resolver dudas sobre las herramientas del sistema y el uso de las mismas.

Colombia Compra Eficiente aumentó en 2016 y 2017 el número de agentes de la mesa de servicio con el objetivo de prestar una atención ágil y eficiente. Con el fin de mejorar la atención de sus usuarios Colombia Compra Eficiente implementó (i) nuevos canales de atención como el chat, el nuevo IVR y el sitio de soporte ([www.colombiacompra.gov.co/soporte](http://www.colombiacompra.gov.co/soporte)), (ii) una nueva herramienta de gestión del servicio y (iii) además estandarizó los reportes de desempeño de los canales de atención para el seguimiento diario, semanal y mensual.

En el 2017 Colombia Compra Eficiente hizo una revisión del modelo operativo de la mesa de servicio en el cual se evidenciaron varias acciones de mejora, como resultado de las brechas identificadas fue necesario (i) hacer una nueva distribución operativa de los agentes de la Mesa de Servicio por perfiles y roles, (ii) redefinición de las funciones y responsabilidades de los agentes, (iii) mejorar procedimientos, tiempos de escalamiento y monitoreo del cumplimiento de los tiempos de atención, (iv) definición de la estructura operativa del soporte técnico y de atención a PQRSD, (v) mejorar el modelo de capacitación de los agentes de la mesa de servicio en las plataforma de e-procurement (SECOP I, SECOP II y TVEC) en niveles como Básico, intermedio y experto, (vi) diseño el modelo de refuerzo de conocimiento y (vii) diseño un modelo de control de calidad del servicio del proveedor de mesa.



### IV. DISEÑO DEL MARCO DE INTEROPERABILIDAD DE LAS PLATAFORMAS DEL SISTEMA DE COMPRA PÚBLICA CON LAS PLATAFORMAS DEL ESTADO COLOMBIANO

---

Durante 2017 Colombia Compra Eficiente mantuvo en operación la interoperabilidad con SIIF para la validación de Certificados de Disponibilidad Presupuestal (CDP), Vigencias Futuras y Registros



presupuestales tanto desde SECOP II como desde la Tienda Virtual. Fue creado el servicio de consulta de ejecución presupuestal, que permite consultar en línea los pagos realizados a un compromiso de pago, así como las obligaciones, cuentas por pagar, reembolsos y actos administrativos asociados. También tuvo continuidad la interoperabilidad con el sistema RUES que permite consultar a través del SECOP II el RUP y el certificado de existencia de representación de los proveedores.

La adopción del marco de interoperabilidad se encuentra en curso basado en el marco GEL de MinTic y en el marco de interoperabilidad de la Unión Europea.

## **V. REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL MODELO OPERATIVO, DE SOPORTE Y GESTIÓN DE LAS PLATAFORMAS DE E-PROCUREMENT**

---

La asistencia a las Entidades se da en primer nivel a través de la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente. La mesa de servicio permite a todos los actores del Sistema de Compra Pública resolver dudas sobre las herramientas del sistema y el uso de las mismas. Colombia Compra Eficiente aumentó en 2016 y 2017 el número de agentes de la mesa de servicio con el objetivo de prestar una atención ágil y eficiente.

Con el fin de mejorar la atención de sus usuarios Colombia Compra Eficiente implementó (i) nuevos canales de atención como el chat, el nuevo IVR y el sitio de soporte ([www.colombiacompra.gov.co/soporte](http://www.colombiacompra.gov.co/soporte)), (ii) una nueva herramienta de gestión del servicio y (iii) además estandarizó los reportes de desempeño de los canales de atención para el seguimiento diario, semanal y mensual.

En el 2017 Colombia Compra Eficiente hizo una revisión del modelo operativo de la mesa de servicio en donde identificó varias acciones de mejora, como resultado de las brechas identificadas fue necesario (i) hacer una nueva distribución operativa de los agentes de la Mesa de Servicio por perfiles y roles, (ii) redefinición de las funciones y responsabilidades de los agentes, (iii) mejorar procedimientos, tiempos de escalamiento y monitoreo del cumplimiento de los tiempos de atención, (iv) definición de la estructura operativa del soporte técnico y de atención a PQRSD, (v) mejorar el modelo de capacitación de los agentes de la mesa de servicio en las plataforma de e-procurement (SECOP I , SECOP II y TVEC) en niveles como Básico, intermedio y experto, (vi) diseño el modelo de refuerzo de conocimiento y (vii) diseño un modelo de control de calidad del servicio del proveedor de mesa.

## **VI. REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE ESTÁNDARES Y BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LAS PLATAFORMAS DE E-PROCUREMENT**

---

Colombia compra Eficiente en el 2017 formalizó y documentó los procesos asociados a las plataformas de e-procurement. En este componente Colombia Compra Eficiente definió (i) un proceso de gestión de actualizaciones tanto de servicios, infraestructura, Sistemas Operativos y parches de seguridad que le permiten tener un mejor registro, documentación y seguimiento sobre la actualización de sus sistemas de información, (ii) un proceso de gestión de vulnerabilidades que permite periódicamente analizar y tratar las vulnerabilidades de seguridad de las plataformas de e-procurement.



Por otro lado, Colombia compra Eficiente definió su arquitectura de seguridad y la arquitectura TOBE de seguridad, en el cual define las herramientas y componentes críticos de seguridad que requiere para poder proteger las plataformas de e-procurement.

Por último, Colombia compra Eficiente continuó con sus labores de identificación de riesgos de seguridad. En el año 2017 se identificaron nuevos riesgos que fueron informados y tiene ya un tratamiento definido.

## VII. ESTUDIO DE ALTERNATIVAS DE SELECCIÓN, OPERACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE PLATAFORMAS ORIENTADO A SU SOSTENIBILIDAD

---

Colombia Compra Eficiente desde su creación busca ofrecer las mejores herramientas de e-Procurement, como parte de este proceso, revisa las funcionalidades ofrecidas por el proveedor actual de las herramientas y busca implementar soluciones que permitan mejorar la compra pública.

De igual forma revisa otras herramientas del mercado para evaluar cómo ha evolucionado la industria y como pueden implementarse para mejorar el proceso de compra.

Este año 2017 se lanzó una solicitud de información con varios proveedores para evaluar nuevas funcionalidades y el comportamiento de los precios de las herramientas de e-Procurement.

Como resultado de la información obtenida de los diferentes proveedores, así como retroalimentación de las Entidades Estatales, proveedores, usuarios de la plataforma y la experiencia de Colombia Compra Eficiente adquirida en estos años se está construyendo un estudio de mercado con las funcionalidades actuales y otras funcionalidades específicas para ofrecer una plataforma más robusta, y que ofrezca mayores Ventajas a los usuarios de la plataforma.

## VIII. MODERNIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA LEGAL DEL SPSC

---

La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico -OCDE- en el informe *Colombia: La implementación del Buen Gobierno* publicado en 2014, afirma que el marco regulatorio colombiano del Sistema de Compra Pública es complejo, con reglas que se superponen y que a menudo no son fáciles de implementar, lo cual dificulta la participación de las pymes y contribuye a que la orientación de los funcionarios sea en el proceso y no en sus resultados. El informe también hace referencia a la amplia gama de excepciones a la aplicación del régimen general del Sistema de Compra Pública de Colombia<sup>4</sup>.

Colombia Compra Eficiente ha trabajado para organizar y simplificar la normativa del Sistema de Compra Pública. Inicialmente revisó el Decreto 734 de 2012 para lograr una norma más clara y corta, con lenguaje plano. Ha trabajado en manuales, guías y documentos estándar para facilitar el trabajo de las Entidades Estatales y de los interesados en sus Procesos de Contratación.

<sup>4</sup> OCDE (2013), "Public procurement in Colombia", en Colombia: Implementing Good Governance, OECD Publishing. <http://dx.doi.org/10.1787/9789264202177-10-en>



## A. Manuales y Guías

Colombia Compra Eficiente diseñó y expidió los siguientes manuales y guías.

Tabla 10 Manuales y guías

Manual o guía	Fecha de publicación	Fecha de actualización
Guía para Entidades Estatales con régimen especial de contratación	Noviembre 18 de 2016	Noviembre 18 de 2016
Guía para la supervisión e interventoría de los contratos suscritos por las Entidades del Estado	Octubre 20 de 2016	Enero 26 de 2017
Guía de obra pública	Julio 26 de 2016	Marzo 22 de 2017
Guía de aspectos corporativos	Junio 23 de 2016	Septiembre 30 de 2016
Guía para la liquidación contratos estatales	Marzo 22 de 2016	Septiembre 30 de 2016
Guía para solicitar el hipervínculo del SECOP con los sistemas de información de las Entidades Estatales destinatarias de la Circular Externa 20	Noviembre 19 de 2015	Noviembre 19 de 2015
Manual de incentivos en Procesos de Contratación	Diciembre 15 de 2014	Julio 19 de 2017
Guía de garantías en Procesos de Contratación	Diciembre 15 de 2014	Septiembre 30 de 2016
Matriz de riesgos	Junio 6 de 2014	Junio 6 de 2014
Aplicación para establecer la Capacidad Residual	Abril 25 de 2014	Julio 23 de 2014
Guía para determinar y verificar la Capacidad Residual del proponente en los Procesos de Contratación de obra pública	Abril 25 de 2014	Julio 11 de 2017
Manual para la operación secundaria de los Acuerdos Marco	Enero 17 de 2014	Septiembre 30 de 2016
Guía para el manejo de anticipos mediante contrato de fiducia mercantil irrevocable	Enero 17 de 2014	Abril 24 de 2017
Guía para la elaboración de Estudios de Sector	Diciembre 27 de 2013	Mayo 3 de 2017
Lineamientos generales para la expedición de manuales de contratación	Diciembre 26 de 2013	Mayo 9 de 2017
Manual para determinar y verificar los requisitos habilitantes en los Procesos de Contratación	Diciembre 23 de 2013	Abril 27 de 2017
Manual para el manejo de los Acuerdos Comerciales en Procesos de Contratación	Noviembre 27 de 2013	Enero 29 de 2018
Manual de la modalidad de selección Mínima Cuantía	Noviembre 26 de 2013	Abril 19 de 2017
Manual para la identificación y cobertura del Riesgo	Septiembre 26 de 2013	Mayo 10 de 2017
Guía para elaborar el Plan Anual de Adquisiciones en SECOP I	Febrero 22 de 2013	Abril 24 de 2017
Guía para entender los Acuerdos Marco	Febrero 21 de 2013	Febrero 21 de 2013
Guía para la codificación de Bienes y Servicios	Febrero 20 de 2013	Julio 11 de 2017
Guía para el manejo de ofertas artificialmente bajas en Procesos de Contratación	Julio 31 de 2017	Julio 31 de 2017
Guía para la participación de proveedores extranjeros en Procesos de Contratación	Julio 28 de 2017	Julio 28 de 2017

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

## B. Pliegos y documentos tipo

Colombia Compra Eficiente desarrolla Pliegos y contratos tipo, con el objetivo de incentivar buenas prácticas por parte de los partícipes del Sistema de Compra Pública.



**Tabla 11 Pliegos y contratos tipo**

Pliego Tipo y apéndice	Fecha de publicación	Fecha de actualización
Pliego de condiciones tipo para Proceso de Contratación de servicios de consultoría	Mayo 10 de 2016	Mayo 10 de 2016
Pliego de condiciones contrato suministro	Marzo 22 de 2016	Marzo 22 de 2016
Apéndice de requisitos habilitantes para contratos plan	Agosto 29 de 2014	Agosto 29 de 2014
Pliego de obra pública tipo para contratos plan	Agosto 28 de 2014	Agosto 28 de 2014
Pliego de condiciones para servicio de interventoría	Mayo 14 de 2014	Mayo 14 de 2014
Pliego de condiciones para contrato de obra pública	Febrero 21 de 2014	Noviembre 26 de 2015
Tipo de contrato	Fecha de publicación	Fecha de actualización
Contrato de consultoría	Mayo 10 de 2016	Mayo 10 de 2016
Contrato de suministro	Marzo 22 de 2016	Marzo 22 de 2016
Contrato de comodato	Marzo 22 de 2016	Marzo 22 de 2016
Contrato de compraventa de bienes muebles	Marzo 22 de 2016	Marzo 22 de 2016
Contrato de arrendamiento de inmuebles	Agosto 28 de 2014	Noviembre 26 de 2015
Contrato de prestación de servicios de defensa judicial	Agosto 28 de 2014	Noviembre 26 de 2015
Contrato de obra pública tipo para contratos plan	Agosto 28 de 2014	Agosto 28 de 2014
Contrato de fiducia para el manejo de anticipos – versión 1.2	Junio 13 de 2014	Noviembre 15 de 2015
Contrato de compra de equipos de cómputo estándar	Mayo 12 de 2014	Noviembre 15 de 2015
Contrato de prestación de servicios	Mayo 9 de 2014	Noviembre 26 de 2015
Contrato de obra pública	Enero 17 de 2014	Noviembre 15 de 2015

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

Las Entidades Estatales que ejecuten recursos del presupuesto general de la Nación en desarrollo de los contratos plan a través de Procesos de Contratación de obra pública están obligadas a utilizar el pliego<sup>5</sup>, el contrato<sup>6</sup> y el apéndice<sup>7</sup> tipo expedido por Colombia Compra Eficiente por medio de la Circular 15 de 28 de agosto de 2014<sup>8</sup>.

El Departamento Nacional de Planeación –DNP- y Colombia Compra Eficiente han trabajado conjuntamente en la definición de documentos estándar para la presentación de proyectos que incluye el pliego de condiciones y el contrato, pero también la documentación para presentar el proyecto que incluye además de la estructura de costos y financiación, el cronograma, la forma de presentar el proyecto bien sea a los Órganos Colegiados de Administración y Decisión –OCAD-, al Departamento Nacional de Planeación o a otras Entidades Estatales de nivel nacional.

Entre 2015 y 2017 Colombia Compra Eficiente expidió los documentos tipo para 22 proyectos diferentes que sirven a las Entidades regionales para llevar a cabo la contratación de estas obras.

**Tabla 12 Documentos Tipo para las Regiones**

Documento Tipo	Fecha de publicación
Parque recreodeportivo	Junio 15 de 2017
Puentes vehiculares	Julio 22 de 2015
Planta de beneficio animal	Junio 15 de 2017
Sistemas fotovoltaicos individuales	Junio 15 de 2017
Centro TIC municipal	Junio 15 de 2017
Biblioteca pública municipal	Junio 15 de 2017
Vivienda palafítica	Junio 15 de 2017
Estación de bomberos	Junio 15 de 2017

<sup>5</sup> [http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/manuales/20140828pliego\\_de\\_condiciones\\_contrato\\_plan\\_0.pdf](http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/manuales/20140828pliego_de_condiciones_contrato_plan_0.pdf)

<sup>6</sup> [http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/manuales/20140828contratoplanajustadofinal\\_0.pdf](http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/manuales/20140828contratoplanajustadofinal_0.pdf)

<sup>7</sup> [http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/manuales/20140828apendicecontratosplan\\_0.pdf](http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/manuales/20140828apendicecontratosplan_0.pdf)

<sup>8</sup> <http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/normativas/20140828circularcontratosplan.pdf>





Servicio al ciudadano	Septiembre 02 de 2016
Placa huella	Agosto 26 de 2016
Centro de acopio de leche	Agosto 26 de 2016
Implementación de TIC	Agosto 19 de 2016
Placa polideportiva cubierta	Agosto 02 de 2016
Pavimento rígido	Agosto 02 de 2016
Cicloinfraestructura bidireccional	Agosto 02 de 2016
Vivienda rural	Julio 15 de 2016
Ambulancias	Julio 15 de 2016
Infraestructura tradicional	Julio 22 de 2015
Cárceles	Julio 22 de 2015
Cancha sintética	Julio 15 de 2016
Unidades sanitarias	Julio 22 de 2015
Escuela de música	Julio 22 de 2015

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

### C. Circulares

Colombia Compra Eficiente ha publicado 25 circulares externas que tienen como objetivo introducir herramientas o establecer la línea en la que diferentes temas del Sistema de Compra Pública deben ser entendidos.

**Tabla 13 Circulares de Colombia Compra Eficiente**

Circular	Fecha de publicación
Circular Externa No. 1 – Publicidad en el SECOP	21 de junio de 2013
Circular Externa No. 2 – Plan Anual de Adquisiciones	16 de agosto de 2013
Circular Externa No. 3 – Ley de Garantías Electorales	16 de agosto de 2013
Circular Externa No. 4 – Capacidad Residual (derogada por la Circular 11)	16 de septiembre de 2013
Circular Externa No. 5 – Identificación y Cobertura del Riesgo (modificada por la Circular 8)	16 de septiembre de 2013
Circular Externa No. 6 – Contratación de actividades de ciencia, tecnología e innovación	27 de septiembre de 2013
Circular Externa No. 7 – Incentivos a los bienes agropecuarios nacionales	3 de octubre de 2013
Circular Externa No. 8 – Manual para la Identificación y Cobertura del Riesgo (modifica la Circular 5)	10 de diciembre de 2013
Circular Externa No. 9 - Lineamientos Generales para la Expedición de Manuales de Contratación	17 de enero de 2014
Circular Externa No.10 – Expedición de manuales y guías	31 de marzo de 2014
Circular Externa No.11 – Capacidad Residual en los Procesos de Contratación (modificada por la Circular 14)	25 de abril de 2014
Circular Externa No.12 – Clasificador de Bienes y Servicios	5 de mayo de 2014
Circular Externa No.13 - Subsanabilidad de requisitos y documentos que no otorgan puntaje	13 de junio de 2014
Circular Externa No.14 - Actualización Capacidad Residual (modifica la Circular 11)	29 de julio de 2014
Circular Externa No.15 - Documentos tipo contratos plan	28 de agosto de 2014
Circular Externa No.16 – Actualización manual de requisitos habilitantes (sustituye parcialmente la Circular 10)	1 de septiembre de 2014
Circular Externa No.17– Manejo de documentos en Procesos de Contratación	11 de febrero de 2015
Circular Externa No.18 – Aplicación Ley de Garantías Electorales para el 2015 (sustituida por la Circular 19)	12 de junio de 2015
Circular Externa No.19 – Aplicación Ley de Garantías Electorales para el 2015 (sustituye integralmente la Circular 18)	30 de julio de 2015
Circular Externa No.20– Publicidad en el SECOP para sistemas de contratación en línea de EICES, SEM y ESP	27 de agosto de 2015



Circular externa No.21- Uso del SECOP II para crear, conformar y gestionar los expedientes electrónicos del Proceso de Contratación	22 de febrero de 2017
Circular externa No.22 - Acreditación de la formación académica	16 de marzo de 2017
Circular externa No.23 - Calidad y oportunidad de la información del Sistema de Compra Pública disponible en el SECOP	16 de marzo de 2017
Circular externa No.24 - Aplicación Ley de Garantías Electorales para el 2017 y 2018	12 de mayo de 2017
Circular externa No.25 - Guía para la contratación con entidades privadas sin ánimo de lucro y de reconocida idoneidad	1 de junio de 2017

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

#### **D. Proyecto de reforma a la normativa del Sistema de Compra Pública**

A partir de 2015 Colombia Compra Eficiente revisó la normativa del Sistema de Compra Pública con el apoyo de expertos en la materia y dentro del marco del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera. El resultado es un proyecto de ley que busca: (i) unificar en un solo cuerpo normativo todos los asuntos del sistema en forma sencilla y organizada; (ii) definir como principios legales la planeación, responsabilidad y rendición de cuentas, eficiencia, eficacia, economía, sostenibilidad, competencia, igualdad e integridad; (iii) eliminar barreras de acceso, administrar costos de transacción y promover una mayor aproximación de mercado a la actividad de compras y contratación pública; (v) equilibrar la autonomía y responsabilidad de los servidores públicos que tienen función de compras en el Estado para facilitar sus actividades; y (vi) tener un marco legal que permita implementar el Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera.

#### **IX. ASISTENCIA TÉCNICA A LOS GOBIERNOS Y ENTIDADES TERRITORIALES Y A LOS INVOLUCRADOS EN EL SISTEMA Y MESAS DE AYUDA.**

Colombia Compra Eficiente presta asistencia técnica a las Entidades Estatales de nivel territorial desde 2012. La obtención de un mayor valor por dinero en el Sistema de Compra Pública depende de que todas las Entidades Estales cuenten con las mismas herramientas y conocimiento al momento de tomar decisiones.

En 2016, Colombia Compra Eficiente participó en el Programa de Gobernabilidad Regional de USAID. Este programa tiene como objetivo fortalecer las capacidades del Estado en el territorio, teniendo en cuenta los departamentos y municipios que han tenido un mayor impacto del conflicto armado. Colombia Compra Eficiente participó como capacitador de nueve miembros del equipo que trabaja haciendo el asesoramiento en los departamentos establecidos.



Estas capacitaciones estuvieron enfocadas en transmitir a los asesores los conocimientos básicos en temas de buenas prácticas, análisis de información y el uso de las herramientas del Sistema de Compra Pública. El trabajo de los asesores es servir de multiplicadores en los municipios que acompañan. Para tal efecto, Colombia Compra Eficiente asignó un padrino para cada asesor para que de esta forma los problemas en temas de contratación de los municipios sean tratados de forma prioritaria.

En el segundo semestre de 2016 Colombia Compra Eficiente participó en ExpoRegalías 2016, evento organizado por el DNP. ExpoRegalías estuvo compuesto por una serie de rondas en diferentes ciudades de Colombia donde Colombia Compra Eficiente presentó las herramientas del Sistema de Compra Pública que podían ser utilizadas por parte de las Entidades Estatales del orden territorial en Procesos de Contratación que fueran financiados con recursos de regalías. Entre estas herramientas se destacan los documentos tipo que Colombia Compra Eficiente trabajó en conjunto con el DNP para este tipo de proyectos<sup>9</sup>.

En términos del despliegue del SECOP II, Colombia Compra Eficiente acompañó a 78 Entidades Estatales del orden territorial a través de capacitaciones o asesoría por parte del frente de formación del proyecto para que estas Entidades aceleraran su transición al SECOP II. Entre estas Entidades se destacan la Alcaldía de Neiva, la Gobernación de Bolívar y el Fondo de Vigilancia y Seguridad de Bogotá.

Colombia Compra Eficiente continuó durante 2017 con la capacitación a Entidades Territoriales sobre el uso de los Acuerdos Marco a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

La asistencia a las Entidades Territoriales se da en primer nivel a través de la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente. La mesa de servicio permite a todos los actores del Sistema de Compra Pública resolver dudas sobre las herramientas del sistema y el uso de las mismas. Colombia Compra Eficiente aumentó en 2017 el número de agentes de la mesa de servicio con el objetivo de prestar una atención ágil y eficiente.

## X. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

La siguiente es la información más relevante de la gestión administrativa de Colombia Compra Eficiente en 2017.

### I. Ejecución Presupuestal

Tabla 14 Ejecución presupuestal 2017

2017	Presupuesto Asignado	Valor Ejecutado	Ejecución (%)
Funcionamiento			
Gastos de Personal			
Nómina	\$2.479.137.320,00	\$2.449.570.182,00	98,81%
Prima Técnica	\$516.330.564,00	\$462.500.812,00	89,57%
Otros (Bonificaciones y primas)	\$696.175.920,00	\$670.175.747,00	96,27%
Horas extras, días festivos e	\$315.000.000,00	\$260.731.430,00	82,77%

<sup>9</sup> <https://www.colombiacompra.gov.co/manuales-guias-y-pliesgos-tipo/dnp>



indemnización por vacaciones			
Servicios personales indirectos	\$973.472.600,00	\$971.041.606,00	99,75%
Contribuciones inherentes a la nómina sector privado y público	\$1.278.426.598,00	\$1.238.838.015,00	96,90%
<b>TOTAL</b>	<b>\$6.258.543.002,00</b>	<b>\$6.052.857.792,00</b>	<b>96,71%</b>
<b>Gastos Generales</b>			
Impuestos y multas	\$4.000.000,00	\$0.00	0,00%
Adquisición de bienes y servicios	\$2.912.491.380,00	\$2.801.619.078,25	96,19%
<b>TOTAL</b>	<b>\$2.916.491.380,00</b>	<b>\$2.801.619.078,25</b>	<b>96,06%</b>
<b>Transferencias</b>			
Cuota de auditaje Contraloría General de la Nación	\$37.000.000,00	\$25.628.148,00	69,27%
<b>GASTOS TOTAL FUNCIONAMIENTO:</b>	<b>\$9.212.034.382,00</b>	<b>\$8.880.105.018,25</b>	<b>96,40%</b>
<b>Inversión</b>			
Fortalecimiento de la contratación pública nacional (Inversión Nación)	\$2.300.000.000,00	\$2.266.204.213,00	98,53%
Fortalecimiento de la contratación pública nacional (Contrato de Préstamo BID 3154 / OC-CO)	\$6.700.000.000,00	\$6.597.472.146,22	98,47%
Fortalecimiento de la contratación pública nacional (Propios)	\$00.00	\$00.00	00,0%
<b>TOTAL GASTOS DE INVERSIÓN:</b>	<b>\$9.000.000.000,00</b>	<b>\$8.863.676.359,22</b>	<b>98,49%</b>
<b>Total Presupuesto CCE</b>	<b>\$18.212.034.382</b>	<b>\$17.743.781.377,47</b>	<b>97,43%</b>

Fuente: Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

## II. Contratación

La Tabla 12 muestra la actividad contractual de Colombia Compra Eficiente. Esta información puede ser consultada en detalle por la ciudadanía en el SECOP. Es importante señalar que en los Acuerdos Marco Colombia Compra Eficiente no ejecuta presupuesto y por lo tanto estos no aparecen en la siguiente tabla.

**Tabla 15 Contratación 2017**  
(no incluye adquisiciones al amparo de instrumentos de agregación de demanda)

Modalidad de Contratación		Número de contratos	Valor
Concurso de Méritos		-	\$-
Contratación Directa	Prestación de Servicios Profesionales y de apoyo a la gestión	34	\$1.131.583.978
	Convenios / Contratos Interadministrativos	4	\$12.400.000
	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	4	\$1.757.111.346

20



Licitación Pública/ Acuerdos Marco	11	\$-
Mínima Cuantía	16	\$109.743.361
Selección Abreviada	-	\$-
Régimen Especial (BID)	80	\$6.479.337.090
<b>Total</b>	<b>149</b>	<b>\$9.490.175.775</b>

Fuente: Colombia Compra Eficiente

**Tabla 16 Contratación al amparo de Instrumentos de Agregación de Demanda en 2017**

Instrumento de Agregación de Demanda	Valor de Órdenes de Compra
Nube Privada II	\$17,136.72
Aseo y Cafetería II	\$366,762.02
Grandes Superficies	\$27,171.20
Microsoft I y II	\$99,630.11
Papelería y útiles de oficina	\$40.626,87
Servicios Oracle	\$82.933,65
Tiquetes Aéreos	\$200.045,38
<b>Acceso Banda Ancha Municipios</b>	<b>\$ 115,185,093</b>
<b>Adquisición de Computadores y Periféricos</b>	<b>\$ 95,628,137,740</b>
<b>ArcGIS</b>	<b>\$27,948.08</b>
<b>Arriendo ETP</b>	<b>\$12,097.27</b>
<b>Blindaje</b>	<b>\$794.65</b>
<b>Centro de contacto</b>	<b>\$110,068.26</b>
<b>Combustible (Bogotá) I y II</b>	<b>\$60,391.60</b>
<b>Combustible (Nacional)</b>	<b>\$58,014.52</b>
<b>Conectividad II</b>	<b>\$33,612.18</b>
<b>Consumibles de Impresión</b>	<b>\$44,097.19</b>
<b>Dotación Escolar</b>	<b>\$16,145.25</b>
<b>Dotaciones de Vestuario I y II</b>	<b>\$68,590.09</b>
<b>Edición y Distribución de Material Pedagógico</b>	<b>\$17,354.57</b>
<b>Elementos para Emergencias</b>	<b>\$642.27</b>
<b>Enfermedad Renal Crónica</b>	<b>\$17,001.65</b>
<b>Google I y II</b>	<b>\$17,935.65</b>
<b>Hemofilia</b>	<b>\$4,648.38</b>
<b>Motocicletas, Cuatrimotos y Motocarros</b>	<b>\$83,709.19</b>
<b>Servicios de Impresión</b>	<b>\$46,477.55</b>
<b>SOAT II</b>	<b>\$29,569.27</b>
<b>Tratamiento de Pacientes con VIH</b>	<b>\$1,243.12</b>



Almacenamiento PAE	\$10,013.12
Subasta PAE	\$26,542.82
Suministro PAE	\$168,850.77
Seguros de Vehículos	\$26,193.97
Servicio de Intermediación de Seguros	\$11.12
Vehículos I y II	\$225,108.38
Tratamiento Vehículos Blindados I y II	\$234,358.64
RENATA	\$-
Equipos Biomédicos	\$-
<b>Total</b>	<b>\$2,266,652.64</b>

Fuente: Colombia Compra Eficiente, Tienda Virtual del Estado Colombiano. Datos Abiertos.

### III. Atención a PQRS

La Tabla 14 muestra la información de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes que recibió y atendió Colombia Compra Eficiente en 2017.

Tabla 17 PQRS recibidos en 2017

	Primer semestre	Segundo semestre
Peticiones	2.045	2.529
Quejas	10	114
Reclamos	61	122
Solicitudes	51.433	69.733
<b>Total</b>	<b>53.549</b>	<b>72.498</b>

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

### IV. Fortalecimiento institucional y talento humano

Colombia Compra Eficiente trabaja desde su creación en 2011 en el fortalecimiento institucional, garantizando que la misión y la estrategia de la entidad sea entendida y adoptada por todos los actores del Sistema de Compra Pública. Para tal efecto, Colombia Compra Eficiente trabaja continuamente con sus colaboradores para que estos sean agentes de cambio y puedan multiplicar el conocimiento que genera Colombia Compra Eficiente como principal del sistema.

Durante 2017, Colombia Compra Eficiente trabajó en la estructuración de una estrategia de talento humano que permita obtener el resultado mencionado y que empezó a ser desplegada por la Secretaría General de la entidad durante 2017 a través del diseño y ejecución de su Programa de Bienestar Social e Incentivos 2017, Plan Institucional de Capacitación 2017 y el Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo.

Bogotá D.C., 29 de enero de 2018

